

EVALUASI SISTEM E-FILLING BERDASARKAN COBIT 5 DENGAN DOMAIN MEA 01 PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CANDI SARI KOTA SEMARANG

MUHAMMAD IQBAL ASKHAN

(Pembimbing : Budi Widjajanto, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201204735@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Teknologi informasi memiliki peran yang sangat penting untuk mendukung tujuan pencapaian suatu kegiatan dalam organisasi maupun instansi. Instansi menempatkan teknologi informasi sebagai suatu hal yang dapat mendukung pencapaian rencana strategis instansi untuk mencapai sasaran visi, misi dan tujuan instansi tersebut. Untuk mendukungnya, dibutuhkan suatu kegiatan pengawasan, evaluasi, dan penilaian kinerja terhadap teknologi informasi tersebut. Kantor Pelayanan Pajak Candi Sari kota Semarang merupakan suatu instansi pemerintah yang bertindak melaksanakan pelayanan, penyuluhan dan pengawasan kepada wajib pajak berdasarkan segmentasi wajib pajak di daerah Semarang. Permasalahan yang pada KPP Pratama Candi Sari Semarang adalah dalam pelaksanaan kegiatan pengawasan dan evaluasi masih ditemukan beberapa kekurangan seperti kurang lengkapnya standart operational procedure (SOP) mengenai detail proses pengawasan dan penilaian kinerja sistem E-Filing, sering terjadinya down server sehingga menghambat kinerja E-Filing dan ada beberapa pegawai yang masih mengabaikan prosedur. Dari hasil studi dokumen, wawancara dan kuesioner berdasarkan COBIT 5 dihasilkan beberapa level kapabilitas tata kelola proses monitoring, evaluasi, dan penilaian kinerja dan kesesuaian (MEA01) saat ini adalah level 1 yaitu performed, dengan tingkat pencapaian Largely Achieved yaitu sebesar 85,86% yang menunjukkan bahwa proses monitoring kinerja dan kesesuaian yang telah diimplementasikan berhasil dengan baik. Untuk mencapai nilai target, dapat dilakukan strategi perbaikan secara bertahap dari proses atribut level 1 sampai 3.

Kata Kunci : COBIT 5, Proses Monitoring Evaluate and Assess Performance and Conformance (MEA01, E-Filling, KPP Pratama Candi Sari Semarang.

Evaluation of E-Filing system based COBIT 5 Domain MEA01 at Kantor Pelayanan pajak pratama Candi Sari Semarang

MUHAMMAD IQBAL ASKHAN

(Lecturer : Budi Widjajanto, M.Kom)

Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer Science, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 112201204735@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

information technology a very important role to support the objective of phase to an activity within the organization or institution. Agencies put information technology as a matter that can support the achievement of a strategic plan to achieve the target institution's vision, mission and objectives of the instansi. To support it, it takes an activity monitoring, evaluation, and assessment of the performance of the information technology. Tax Office Candi Sari Semarang is a government agency that acts implementing the service, penyeluhan and supervision to taxpayers based on the segmentation of taxpayers in the area of Semarang. The problems on STO Candi Sari Semarang is in the implementation of monitoring and evaluation is found some shortcomings such as lack of full standard operational procedure (SOP) of the details of the process of performance monitoring and evaluation system of E-Filing, the frequent occurrence down the server that is hindering the performance of E-Filing and there are some employees who still ignore the procedures. From the results of the study of documents, interviews and questionnaires based on COBIT 5 produced some level of capability the governance process of monitoring, evaluation and performance assessment (MEA01) is currently level 1 is performed, the level of achievement Achieved Largely that is equal to 85.86%, which indicates that the process of monitoring the performance and suitability that have implemented successful. To achieve the target value, can be done strategy gradual improvement of the process attribute level 1 to 3.

Keyword : COBIT 5, Evaluate and Assess Process Monitoring Performance and Conformance (MEA01, E-Filing, Tax Office Candi Sari Semarang).