

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Saeful and K. Acun, “Rancang Bangun E-Marketplace Dengan Model Prototyping Pada Dinas Koperasi Dan UMKM Provinsi Jawa Tengah,” *Skripsi Sist. Inf. Fak. Ilmu Komput. Univ. Dian Nuswantoro*, pp. 1–9, 2015.
- [2] Y. Hendriana, “Modelling And Design E-Commerce SMI Sector Using Zachman Framework,” *Int. J. Comput. Sci. Inf. Secur.*, vol. 13, no. 8, pp. 9–14, 2015.
- [3] A. G. V. Menchaca, C. V. Lebrun, J. C. P. Garcia-upaep, O. M. P. Martinez, and S. R. C. Alvarado, “Practical Application Of Enterprise Architecture , Study Case Of SME Metalmechanic In Mexico,” *Eur. Sci. J.*, vol. 1, no. December, pp. 233–241, 2013.
- [4] A. A. Slameto, E. Utami, and A. A. Pangera, “Penerapan 36 Sel Zachman Framework Dalam Perancangan Sistem Informasi,” *J. Telemat.*, vol. 5, no. 2, pp. 1–16, 2012.
- [5] E. B. Setiawan, “Pemilihan EA Framework,” *Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf.*, vol. 2009, no. SNATI, pp. 114–119, 2009.
- [6] P. Mayadewi, “Pemetaan The Open Group Architecture Framework ( TOGAF ) Pada Zachman Framework,” *Proceeding Konf. Nas. ICT-M Politek. Telkom*, pp. 1–6, 2012.
- [7] A. P. Widodo, Z. Framework, and A. Level, “Enterprise Architecture Model untuk Aplikasi Government,” *J. Masy. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 23–30, 2010.
- [8] S. Haryani, I. Darmawan, and B. Rahmad, “Perancangan Enterprise Architecture E-Commerce Pada Bagian E-Marketplace ’s Di PT XYZ Menggunakan Framework Togaf ADM,” *Open Libr. Telkom Univ.*, pp. 1–8, 2015.
- [9] R. Yunis and Theodora, “Penerapan Enterprise Architecture Framework

- Untuk Pemodelan,” *JSM STMIK Mikroskil*, vol. 13, no. 2, pp. 159–168, 2012.
- [10] T. Origins, J. Zachman, T. Open, and G. Architecture, “The Zachman Enterprise Framework,” *Framework*, pp. 1–7, 2007.
  - [11] T. Roni Yunis, “Penerapan Enterprise Architecture Framework Untuk Pemodelan Sistem Informasi,” *JSM STMIK Mikroskil*, vol. 13, no. 2, pp. 159–168, 2012.
  - [12] I. Supriana, “Analisis Perbandingan Komponen Dan Karakteristik Enterprise Architecture Framework,” *Konf. Nas. Sist. dan Inform.*, no. November, pp. 407–412, 2011.
  - [13] L. Urbaczewski and S. Mrdalj, “A comparison of enterprise architecture frameworks,” *Issues Inf. Syst.*, vol. 7, no. 2, pp. 18–23, 2006.
  - [14] E. K. Prasetyo and R. Hartanto, “Perancangan Website Public E-Marketplace Produk Usaha Mikro Kecil dan Menengah ( UMKM ) di Kabupaten Temanggung,” *Semin. Nas. Ilmu Komput.*, no. Snik, pp. 238–246, 2016.
  - [15] A. S. N. Moh, “Sistem Informasi Manajemen Laboratorium ( SIMLAB ) ( Studi Kasus Laboratorium Progdi Sistem Informasi UMK ),” *Maj. Ilm. Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 111–123, 2012.
  - [16] M. Faridl, “Fitur Dahsyat Sublime Text 3,” p. 3, 2015.
  - [17] S. AF, “Pengertian XAMPP & Fungsinya,” *Cara Membuat Web & Toko Online Bagi Pemula | Workshop Langsung Praktek Reguler & Privat*, 2017. [Online]. Available: <http://caramembuatweb.net/pengertian-xampp-fungsinya>. [Accessed: 22-Jan-2017].
  - [18] Edu Pambudi, “Pengertian Sistem Basis Data Menurut Para Ahli Menurut Pakar Jaringan Komputer dan Database,” *DosenIT.com*, 2015. [Online]. Available: <http://dosenit.com/kuliah?it/database>. [Accessed: 25-Jan-2017].
  - [19] D. Presiden, “No Title,” 2008.

- [20] T. Penelitian, “Jenis - Jenis Data Penelitian Mengintip Piramida dengan Scanner,” *LaporanPenelitian.com*, 2014. [Online]. Available: <http://tu.laporanpenelitian.com/2014/12/312.html>. [Accessed: 26-Jan-2017].
- [21] S. Fahmi, *Dokumen Karya Ilmiah | Tugas Akhir | Program Studi Sistem Informasi - S1 | Fakultas Ilmu Komputer | Universitas Dian Nuswantoro Semarang | 2015*. Semarang: Dokumen Karya Ilmiah Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi - S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro Semarang, 2015.
- [22] C. M. Pereira and P. Sousa, “A Method to Define an Enterprise Architecture using the Zachman Framework,” *2004 ACM Symp. Appl. Comput.*, no. January 2004, pp. 1366–1371, 2004.

## **LAMPIRAN**

### **Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara**

Berikut adalah daftar pertanyaan yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan metode wawancara yang sudah dilengkapi dengan jawaban:

1. Sudah berapa tahun UMKM Center Jawa Tengah ini diresmikan?

Jawab: UMKM diresmikan pada tanggal 29 Januari 2014 oleh Gubernur Jawa Tengah, Bapak Ganjar Pranowo.

2. Ada berapa UMKM yang terdaftar di UMKM Center Jawa Tengah?

Jawab: UMKM yang terdaftar ada sekitar 500, namun yang aktif sekitar 200.

3. UMKM yang potensial itu ada berapa jumlahnya dari keseluruhan UMKM yang terdaftar di UMKM Center Jawa Tengah?

Jawab: Semua UMKM memiliki potensi untuk berkembang, namun hanya beberapa yang sudah berskala besar.

4. Ada berapa jumlah UMKM yang memiliki toko fisik di UMKM Center Jawa Tengah ini?

Jawab: Yang ada di UMKM Center ini jumlahnya 12.

5. Prosedur untuk mendaftar menjadi anggota UMKM Center syaratnya apa saja?

Jawab: Tidak ada syarat, Mereka yang mau menjadi anggota hanya datang dan mengisi formulir saja.

6. Kira-kira adakah kendala atau permasalahan yang dialami UMKM? Kalau boleh tahu apa saja?

Jawab: Kurang fokus pemasaran, karena kebanyakan anggota UMKM sering lupa *password* akun untuk pemasaran *online* mereka, gagap teknologi, kurang tertarik teknologi karena kurang pengetahuan teknologi informasi dan pengaruh pendidikan rendah.

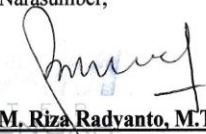
7. Dalam melakukan pemasaran, media apa yang digunakan UMKM?

Jawab: Biasanya menggunakan Facebook, Twitter, Blog, Whatsapp, BBM.

8. Apakah UMKM Center memiliki *website* untuk melakukan promosi dan penjualan produk? Jika ada boleh tau alamat *website*-nya?  
Jawab: Selama ini belum ada, hanya ada *website* informasi saja, alamatnya <http://umkmcenterjateng.com>
9. Apakah sebelumnya UMKM Center pernah membangun *e-marketplace* untuk melakukan promosi dan penjualan produk?  
Jawab: Belum pernah, tapi sempat ada dari pihak Bank (BNI) mengajukan untuk membuat *e-marketplace* namun belum ada realisasi.
10. Bagaimana cara UMKM Center memantau UMKM yang tidak memiliki toko fisik di UMKM Center ini ataupun yang ada di luar daerah?  
Jawab: Hanya menyakan perkembangan atau keadaan melalui e-Mail, Whatsapp, SMS atau telpon.
11. Adakah kegiatan rutin yang dilakukan UMKM Center dalam memberdayakan anggotanya?  
Jawab: Setiap 2 bulan sekali ada kegiatan pelatihan rutin.
12. Jika UMKM memiliki *e-marketplace* hal apa yang diinginkan atau di utamakan dari sistem tersebut?  
Jawab: Pengennya *website e-marketplace* yang gampang digunakan, tidak mempersulit anggota UMKM yang gaptek dan sering lupa password.

Semarang, 8 Desember 2016

Narasumber,

  
M. Riza Radvanto, M.T.

Koordinator UMKM Center

Jawa Tengah

**Lampiran 2. Formulir Klinik Konsultasi KUMKM Jawa Tengah**



**KLINIK KONSULTASI KUMKM JAWA TENGAH  
DATA UMKM BINAAN**

Tanggal:

No. Data:

|     |  |   |             |               |
|-----|--|---|-------------|---------------|
| 1.  | Nama usaha   |   |             |               |
| 2.  | Bentuk usaha   | UD / CV / PT *  |             |               |
| 3.  | Nama pemilik   |   |             |               |
| 4.  | Alamat pemilik/usaha   |   |             |               |
| 5.  | Telepon/No. HP   |   |             |               |
| 6.  | E-mail/Facebook  |   |             |               |
| 7.  | Jenis produk yang dihasilkan   |   |             |               |
| 8.  | Variasi/spesifikasi produk   |   |             |               |
| 9.  | Legalitas<br>(Ringkensi)   | SIUP<br>HKI<br>BPOM   | PIRT<br>TDP | HALAL<br>IUMK |
| 10. | Tahun berdiri  |   |             |               |
| 11. | Omzet rata-rata/bulan  | Rp  |             |               |
| 12. | Aset   | Rp  |             |               |
| 13. | Jumlah tenaga kerja  | ..... orang   |             |               |
| 14. | Kapasitas produksi/bulan   | -   |             |               |
| 15. | Wilayah pemasaran<br>(Sebutkan nama kota/daerah)                       | Dalam kota :<br>Regional :<br>Nasional :<br>Internasional :   |             |               |
| 16. | Jenis permodalan   | Modal sendiri : Rp<br><br>Atau jika perbankan/koperasi/sumber dana lain<br><br>Nama Bank/Koperasi :<br>Jumlah modal : Rp<br>Jangka waktu kredit : ..... tahun |             |               |
| 17. | Keluhan dan kendala usaha<br>Jelaskan secara rinci                     | a.<br><br>b.<br><br>c.<br><br>d.  |             |               |
| 18. | Rencana solusi dan tindakan<br>perbaikan<br>(diketahui oleh komunitas) | a.<br><br>b.<br><br>c.<br><br>d.  |             |               |

**Lampiran 3. Daftar Peserta Pelatihan Pemasaran *Online***

**PESERTA PELATIHAN PEMASARAN ON LINE  
PESERTA DARI UMKM CENTER JATENG  
KANTOR POS SEMARANG DAN NURBAYA INITIATIVE**

| No | Nama Pemilik          | Produk            | TTD |
|----|-----------------------|-------------------|-----|
| 1  | Khasna - Gendis Manis | Minuman Herbal    |     |
| 2  | Sasanti Abimanyu      | Gethuk            |     |
| 3  | Puji Kayizza          | Hijab             |     |
| 4  | Sita - CEHA Craft     | Aksesoris         |     |
| 5  | Farida - Kingdom      | Bandeng           |     |
| 6  | Lies Mawar - Cooking  | Makanan           |     |
| 7  | Eliana HANA CAKE      | Cookies           |     |
| 8  | Arifiani - NASHA      | Batik             |     |
| 9  | Dina MANDA FOOD       | Bandeng           |     |
| 10 | Suharyanti - SRIKATON | Wedang Rempah     |     |
| 11 | Iva Mahmuda - UMIVA   | Teri Krispi       |     |
| 12 | Rena BATIK            | Sabun Lerak       |     |
| 13 | Maria Cicilia         | Kue Kacang        |     |
| 14 | Maya Sambel Pecel     |                   |     |
| 15 | Omah Lestari          | Snack             |     |
| 16 | Jumiyati IZAYO        | Carica            |     |
| 17 | Hendrati              | The Mawar         |     |
| 18 | Emy Resna SIX NATURE  | Kuliner           |     |
| 19 | Mega Kurnia           | Asinan Buah       |     |
| 20 | Rizki Ilahi           | Serbuk Jahe       |     |
| 21 | Isnaini Bathok        | Craft Bathok      |     |
| 22 | Sriyanto Kopi Kenthir | Kopi              |     |
| 23 | Riana Sabagiruwana    | Craft             |     |
| 24 | Zaki Poetatoes        |                   |     |
| 25 | Erma KINODIMS         | Aneka Frozen Food |     |
| 26 | Zulfa Chala Cake      |                   |     |
| 27 | Tri JAPU JAPU         | Herbal            |     |
| 28 | Agus Suroyo           | Ridho Pratama     |     |
| 29 | Ratri R               | Egg Roll AMIRA    |     |
| 30 | Ari Rusiani           | COKLAT            |     |