

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA LAYANAN PERBAIKAN PONSEL DAN SUKU CADANG DI KLINIK PONSEL SEMARANG

PUTRI APRILLA KARTIKA DEWI

(Pembimbing : Dr. Pujiyono, SSi, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201104412@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Informasi sangat penting untuk membantu sebuah instansi maupun perusahaan yang memerlukannya. Untuk itu penggunaan sistem informasi pada kalangan saat ini harus lebih baik dalam mempermudah melakukan suatu pekerjaan. Pengolahan data dan penyimpanan data sehingga menghasilkan informasi yang tepat dan akurat sangat mempermudah dalam mengambil sebuah tindakan keputusan. Dalam laporan ini membahas mengenai sistem informasi manajemen dalam mengolah data layanan perbaikan ponsel dan suku cadang di Klinik Ponsel Semarang sehingga dapat diketahui bahwa sistem yang berjalan disana dan dapat melihat seberapa efektif sistem yang dilakukan. Dalam pengembangan sistem dilakukan rancangan desain berbentuk Flowchart, DFD, dan alat bantu lainnya sehingga mudah digunakan dan menambahkan black box dalam memantau keberhasilan sistem dan sebagai alur proses penggunaan sistem sudah dapat digunakan tiap menu yang ada sehingga membantu pekerjaan. Diharapkan nantinya akan memberikan manfaat dan mempermudah dalam melakukan suatu pekerjaan dalam mengolah sistem informasi manajemen data layanan perbaikan ponsel bagi pihak terkait.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, Data Layanan Perbaikan Ponsel dan Suku Cadang, , Waterfall, Flowchart, Blackbox
ix + 64 halaman; 33 gambar; 2 tabel; 1 lampiran
Daftar Acuan: 4 (2010 - 2011)

DATA MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM SERVICE PHONE REPAIR AND SPARE PART IN KLINIK PONSEL SEMARANG

PUTRI APRILLA KARTIKA DEWI

(Lecturer : Dr. Pujiono, SSi, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201104412@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Information is very important to help an institution or company that needs it. For the use of information systems at the moment has to be better in facilitating doing a job. Data processing and data storage to produce precise and accurate information greatly simplify the act of taking a decision. In this report discusses the management information system in data processing cell phone repair services and spare parts in the Mobile Clinic Semarang so that it can be seen that the system is running there and can see how effective the system is done. In the development of the system is done design shaped design Flowchart, DFD, and other tools that are easy to use and add a black box in monitoring the success of the system and a process flow using the system can be used for each of the menu so that helps job. Expected will provide benefits and make it easier to do a job in processing the data management information system cell phone repair services for parties involved.

Keyword : Management Information Systems, Mobile Data Service Repair and Parts, Waterfall, Flowchart, Blackbox
ix + 64 pages; 33 pictures; 2 tables; 1 attachment
References: 4 (2010 - 2011)