

MINIMALISASI WAKTU ANTRIAN DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI PEMESANAN BERBASIS MOBILE PADA WARALABA KFC

JEFFRY CHRISTIAN SUNARTO

(Pembimbing : Fajrian Nur Adnan, M.CS)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201204566@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Kecepatan maupun kemudahan dalam mendapatkan informasi adalah salah satu hal yang paling penting yang menjadi alasan dalam bidang teknologi berperan tinggi dalam bidang bisnis, restoran waralaba KFC Pandanaran Semarang pun tak terlepas dari hal ini. Masalah yang terjadi dalam restoran waralaba KFC Pandanaran Semarang adalah sistem pemesanan makanan oleh pelanggan dengan cara mengantri yang kurang efisien waktu. Dalam penelitian ini penulis melakukan perancangan sebuah sistem informasi penjualan berbasis Mobile yang nantinya digunakan untuk membantu restoran waralaba KFC Pandanaran Semarang dalam melakukan usahanya. Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode Prototype. Hasil yang dicapai oleh penulis dalam Tugas Akhir ini adalah aplikasi sistem informasi penjualan yang nantinya diimplementasi pada restoran waralaba KFC Pandanaran Semarang. Aplikasi ini diimplementasikan pada sebuah Gadget maupun PC yang dimiliki oleh customer restoran waralaba KFC Pandanaran Semarang dan restoran waralaba KFC Pandanaran Semarang sendiri. Dengan adanya sistem informasi penjualan yang berupa program aplikasi ini, dapat memperlancar restoran dalam mengkoordinir pelanggan dalam efisiensi waktu pemesanan antrian.

Kata Kunci : Metode Prototype, Sistem Aplikasi Mobile.

QUEUE TIME MINIMIZATION USING MOBILE APPLICATIONS BASED ON RESERVATION KFC FRANCHISE

JEFFRY CHRISTIAN SUNARTO

(Lecturer : Fajrian Nur Adnan, M.CS)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201204566@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Speed and ease in getting information is one of the most important things is the reason in the field of high technology plays in business, a franchise restaurant KFC Pandanaran Semarang was not apart from it. Problems that occur in the KFC franchise restaurant Pandanaran Semarang is a food ordering system by customers in a way that is less efficient queuing time. In this study the authors did design a Mobile-based sales information system that will be used to help the KFC franchise restaurant Pandanaran Semarang in doing business. The method used in this paper is a method Prototype. The results achieved by the author in this final project is the application of sales information system that will be implemented at the KFC franchise restaurant Pandanaran Semarang. This application is implemented on a gadget or a PC owned by the customer KFC franchise restaurant Pandanaran Semarang and Semarang Pandanaran restaurant KFC franchise itself. With the sales information system in the form of the application program, can facilitate the customer in the restaurant in coordinating the booking queue time efficiency.

Keyword : Prototype Method, Mobile Application System.