

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI PT.  
GEMA GRAHA SARANA, Tbk SEMARANG DENGAN PENDEKATAN  
HUMAN RESOURCE SCORECARD**

**RIF'AN NASIR**

(Pembimbing : Dewi Agustini Santoso, M.Kom, Jazuli, S.T., M.Eng)

*Teknik Industri - S1, FT, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 512201300689@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

PT. Gema Graha Sarana, Tbk merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produsen interior furnitur yang sangat memperhatikan sistem produksi, kualitas produk dan sistem sumber daya manusia. Namun perusahaan memiliki permasalahan dalam hal sumber daya manusia (SDM). Angka rata-rata ketidakhadiran karyawan yang cukup tinggi yaitu sebesar 4,36% selama 1 tahun terakhir. Permasalahan tersebut menyebabkan berbagai masalah yang harus dihadapi perusahaan saat ini. Human Resource Scorecard merupakan pendekatan yang tepat untuk permasalahan tersebut karena dapat menganalisa dan mengevaluasi SDM perusahaan berdasarkan visi, misi dan strategi perusahaan. Dengan pendekatan HR Scorecard, didapatkan 16 ukuran kinerja atau indikator kinerja untuk menilai kinerja SDM perusahaan saat ini. Ke 16 ukuran kinerja tersebut akan dicari bobot dengan menggunakan bantuan software Expert Choice dan diukur menggunakan OMAX dan Analisa Traffic Light System hasil dari pengukuran tersebut menunjukkan ada 7 ukuran kinerja yang sudah baik, 3 ukuran kinerja yang perlu diperbaiki dan 6 ukuran kinerja yang harus diperbaiki segera. Perbaikan untuk kinerja yang perlu diperbaiki dan kinerja yang harus diperbaiki dengan segera haruslah dilakukan pengawasan dan pengevaluasian berkala agar perusahaan dapat mengatasi permasalahan yang diakibatkan dari sumber daya manusia dan mencapai tujuan target produksi perusahaan.

Kata Kunci : Kata Kunci: SDM, Human Resource Scorecard, OMAX, Traffic Light System, Ukuran Kinerja

**ANALYSIS OF PERFORMANCE IMPROVEMENT OF HUMAN  
RESOURCES IN PT. GEMA GRAHA SARANA, Tbk SEMARANG WITH  
HUMAN RESOURCE SCORECARD APPROACH**

**RIF'AN NASIR**

(Lecturer : Dewi Agustini Santoso, M.Kom, Jazuli, S.T., M.Eng)

*Bachelor of Industrial Engineering - S1, Faculty of  
Engineering, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 512201300689@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

PT. Gema Graha Sarana, Tbk is a company engaged in the manufacturer of interior furniture is very concerned about the production system, product quality and human resources system. But the company has problems in terms of human resources (HR). The average employee absence rate is quite high at 4.36% over the past year. These problems cause various problems that the company must face today. Human Resource Scorecard is an appropriate approach to the problem because it can analyze and evaluate company's human resources based on the company's vision, mission and strategy. With the HR Scorecard approach, there are 16 performance measures or performance indicators to assess the company's current HR performance. The 16 performance measures will be searched using Expert Choise softwre and measured using OMAX and Analisa Traffic Light System. The results of those measurements indicate that there are 7 good performance measures, 3 performance measures that need to be improved and 6 performance measures to be fixed soon . Improvements to performance that need to be improved and performance to be improved immediately should be carried out periodic inspection and evaluation so that the company can overcome the problems resulting from human resources and achieve the objectives of the company's production targets.

Keyword

:

Keywords: SDM, Human Resource Scorecard, OMAX, Traffic Light System, Performance Measurement