

**ANALISA KEBUTUHAN PETUGAS FILING BERDASARKAN METODE
WISN DI BAGIAN FILING RAWAT JALAN RUMAH SAKIT WIRA
BHAKTI TAMTAMA SEMARANG TAHUN 2017**

SIGIT BAYU AJI

(Pembimbing : Maryani Setyowati, M.Kes)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro*

www.dinus.ac.id

Email : 422201401469@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama merupakan rumah sakit tipe C. Berdasarkan survei awal jumlah petugas filing rawat jalan ada 3 petugas. Terjadi keterlambatan pelayanan di poli rawat jalan akibat petugas filing menunggu DRM banyak untuk di distribusikan ke poli rawat jalan. Hal tersebut menyebabkan pasien harus menunggu lama untuk mendapatkan pelayanan medis. Untuk itu kesesuaian antara beban kerja dengan banyaknya jumlah petugas harus diperhatikan. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui beban kerja dan kebutuhan petugas filing rawat jalan di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan metode observasi dan wawancara. Subjek dipenelitian ini adalah 3 petugas filing dan Objek penelitian adalah dokumen rekam medis rawat jalan.

Hasil pengamatan di Rumah Sakit Bhakti Wira Tmatama Semarang, petugas telah melaksanakan tugas sesuai dengan deskripsi pekerjaannya namun ada beberapa pekerjaan yang belum sesuai dengan dengan deskripsi pekerjaannya seperti menunggu DRM banyak. Waktu kerja tersedia petugas filing A selama 1 tahun adalah 2048 jam/tahun, petugas B 1968 jam/tahun dan petugas C 2008 jam/tahun. Kuantitas kegiatan pokok tahun 2017 petugas filing A adalah 100198,4 DRM/tahun, petugas B 100245 DRM/tahun dan petugas C 100249,4 DRM/tahun. Standar beban kerja petugas filing A adalah 13406,1 menit, petugas B 14295,3 menit dan petugas C 1480,7 menit. Dari hasil perhitungan dengan metode WISN didapatkan dibutuhkan 6 petugas filing sehingga perlu penambahan 4 petugas.

Berdasarkan perhitungan diketahui bahwa penambahan tenaga kerja di bagian filing merupakan dampak keterlambatannya pelayanan sehingga perlu adanya keseimbangan antara beban kerja dengan jumlah petugas

Kata Kunci : petugas filing, beban kerja, WISN

**ANALYSIS THE NEEDS OF FILING OFFICER BASED ON WISN
METHOD IN FILING PART OF HOSPITAL BHAKTI WIRA TAMTAMA
SEMARANG YEAR 2017**

SIGIT BAYU AJI

(Lecturer : Maryani Setyowati, M.Kes)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,
DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 422201401469@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Bhakti Wira Tamtama Hospital is a type C hospital. Based on the initial survey the number of outpatient filing officers have 3 officers. There was a service in the outpatient service because of filing officers waiting for DRM to be distributed to the outpatient poly. This causes the patient to wait a long time to get medical services. Therefore, the suitability between the workload and the large number of officers must be considered. The purpose of this study is to know the workload and the needs of outpatient filing staff at Bhakti Wira Tamtama Hospital Semarang.

This research uses descriptive research type with observation and interview method. The subjects of this study are 3 filing officers and the object of research is an outpatient medical record document.

Based on observation at Bhakti Wira Tmatama Hospital Semarang, the officer has performed the task in accordance with job description but there are some work which not yet according to job description like waiting DRM lot. The working time available for filing A for 1 year is 2048 hours/year, officer B 1968 hours/year and officer C 2008 hours/year. The quantity of principal activities of 2017 filing officer A is 100198,4 DRM/year, officer B 100245 DRM/year and officer C 100249,4 DRM/year. Standard filing A filing worker is 13406.1 minutes, officer B 14295.3 minutes and officer C 1480.7 minutes. From result of calculation by WISN method got 6 filing officer so need to add 4 officer.

Based on the calculation is known that the addition of manpower in the filing is the impact of delay in service so that the need to balance the workload with the number of officers. Should be done addition of 4 outpatient filing officer

Keyword : filing officer, workload, WISN