

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PETUGAS SURVEILANS  
KESEHATAN (GASURKES) KIA DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL DI  
WILAYAH PUSKESMAS TLOGOSARI KULON  
KOTA SEMARANG TAHUN 2017**

**RIZKY APRILIANTI LESTARI**

(Pembimbing : Eti Rimawati, SKM, M.Kes)

*Kesehatan Masyarakat - S1, FKes, Universitas Dian  
Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 411201301730@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan desain Crossectional, dengan dua variabel yaitu variabel bebas dan terikat, dan terdapat 75 responden yaitu ibu hamil. Kemudian pengumpulan data dengan cara mengumpulkn data primer, dan sekunder , instrumen penelitian ini adalah menggunakan kuesioner, kemudian diolah dan dianalisis menggunakan uji rank spearman.

Karakteristik menurut umur responden paling banyak pada retan umur 25-29 tahun (50%). Menurut usia kehamilan tertinggi pada trimester II dan III (63,2%). Karakteristik pendidikan tertinggi adalah SLTA (51%). Berdasarkan aspek kepuasan ibu hamil dengan jawaban responden kualitas cukup (59,2%). Dan Berdasarkan kualitas Gasurkes dengan jawaban kurang puas sebesar (23,7%) . Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa terdapat hubungan antara kualitas pelayanan petugas surveilans kesehatan(gasurkes) KIA dengan kepuasan ibu hamil hal tersebut dibuktikan dengan hasil uji rank spearman nilai p value = 0,005 <0,05 sehingga terdapat korelasi yang bermakna atau terdapat hubungan antara kaulitas dengan kepuasan, nilai korelasi yang bermakna atau terdapat hubungan antara kualitas dan kepuasan, nilai korelasi sangat kuat dengan pola positif  $r = 0,324$

Diharapkan agar petugas sruveilans keshatan KIA lebih meningkatkan kinerja kinerja pada saat melakukan kunjungan untuk pendampingan kehamilan, serta berperan lebih aktif dalam pemberian informasi kesehatan kesehatan kehamilan, maupun resiko kehamilan.

Kata Kunci : petugas surveilanas kesehatan, kepuasan, kualitas pelayanan

**STUDY PROGRAM S1 HEALTH COMMUNITY HEALTH FACULTY  
UNIVERSITY DIAN NUSWANTORO SEMARANG 2017**

**RIZKY APRILIANTI LESTARI**

(Lecturer : Eti Rimawati, SKM, M.Kes)

*Bachelor of Public Health - S1, Faculty of Health Science,*

*DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 411201301730@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

this study used design, cross sectional with to variables, independent and dependent variables, and the are 75 respondents ie pregnant women. then synthesize data collection by primary and secondary data, this research instrument was a questionnaire, then processed and analyzed using statistical test of Rank Spearman.

Characteristic according to the age of the respondent at most on the vulnerable age 25-29 (50%). According to the highest pregnancy trimester II and III (63,2%) . Characteristics of the highest high school education (51%). Based on respondents answer aspects of satisfaction with enough quality (59,2%). And Base on the quality Gasurkes less satisfied with the answer of (23,7%). The results of this study illustrate that there is a relationship between service quality and health surveillance officer (gasurkes) KIA satisfaction of pregnant women, it is evidenced by the result of the statistical test Rank Spearman p value  $0=0,005 < 0,05$  so that there is a significant correlation, a very strong correlation between quality and satisfaction, a very strong correlation with the value of the positive pattern of  $r = 0,324$

It is expected that health surveillance officer (gasurkes) KIA further improve performance during a visit to the assistance of pregnancy, in the risk of pregnancy

Keyword : Health Surveillance Officer, Satisfaction, Quality of service