

**TINJAUAN MELEK TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI  
BERDASARKAN KARAKTERISTIK PETUGAS PUSKESMAS DI  
KABUPATEN KENDAL  
TAHUN 2017**

**PAMBAHAYUNG BRAMESWARI SULISTIYO**

(Pembimbing : Enny Rachmani, SKM,M.Kom)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian*

*Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201401454@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini telah mempengaruhi aspek kehidupan manusia. Mulai dari mengelolah, menyimpan dan menyusun data telah menggunakan sistem elektronik untuk mendapat data yang relevan. Puskesmas merupakan tongkat dari pelayanan kesehatan seluruh masyarakat Indonesia oleh karena itu puskesmas harus menghasilkan data yang akurat dan relevan. Peran tenaga kesehatan puskesmas sangatlah penting dalam pengelolahan data sehingga seluruh tenaga kesehatan harus menguasai teknologi informasi dan komunikasi karena mengingat sekarang ini semua telah menggunakan sistem elektronik. Tujuan penelitian adalah untuk mengambarkan pemahaman tenaga kesehatan puskesmas tentang teknologi informasi dan komunikasi berdasarkan karakteristiknya. Penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan metode observasi dan kuesioner. Subjek penelitian adalah puskesmas Ringinarum, Kangkung I, Kangkung II dan Gemuh II. Objek penelitian adalah seluruh tenaga kesehatan di puskesmas tersebut. Hasil penelitian menunjukkan range puskesmas Ringinarum 67, Kangkung I 51, Kangkung II 68, Gemuh II 75. Range tersebut menunjukkan nilai pemahaman tenaga kesehatan terhadap teknologi informasi dan komunikasi. Dilihat dari nilai tersebut dapat disimpulkan bahwa 2 puskesmas memiliki tenaga kesehatan yang kurang memahai teknologi informasi dan komunikasi. Saran penelitian ini, mengadakan pelatihan mengenai teknologi infomasi dan komunikasi agar tenaga kesehatan puskesmas lebih mengenal dan memahami tentang bagaimana cara mengoprasikan teknologi informasi dan komunikasi untuk memudahkan pekerjaan mereka serta dapat menghasilkan data yang akurat dan relevan.

Kata Kunci : Pemahaman TIK tenaga kesehatan, Observasi dan Kuesioner

**REVIEW LITERACY OF INFORMATION AND COMMUNICATION  
TECHNOLOGY BASED ON PHC HEALTH WORKER  
CHARACTERISTIC IN KENDAL DISTRICT YEAR 2017**

**PAMBAHAYUNG BRAMESWARI SULISTIYO**

(Lecturer : Enny Rachmani, SKM,M.Kom)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,*

*DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201401454@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

The development of information and communication technology today has influenced aspects of human life. Starting from manage, store and compile data has been using electronic systems to obtain relevant data. Puskesmas is the tongkak of health services of all Indonesian people therefore the puskesmas must produce accurate and relevant data. The role of health personnel of puskesmas is very important in data pengelolahan so that all health workers must master the information and communication technology because considering now all have been using electronic systems. The objective of the study was to describe the understanding of puskesmas health personnel about information technology and communication based on its characteristics. The research used is descriptive with observation method and questionnaire. Research subjects were Ringinarum, Kangkung I, Kangkung II and Gemuh II. The object of research is all health workers at the puskesmas. The results showed the range of puskesmas Ringinarum 67, Kangkung I 51, Kangkung II 68, Gemuh II 75. Range shows the value of health professionals' understanding of information and communication technology. Judging from the value, it can be concluded that 2 puskesmas have health manpower that lacks information and communication technology. Suggestion of this research, conducting training on information and communication technology so that health worker of puskesmas more know and understand about how to mengoprasikan information and communication technology to facilitate their work and can yield accurate and relevant data.

Keyword : Understanding ICT of health workers, Observation and Questionnaire