

**Faktor-Faktor yang Melatarbelakangi Ketidaklengkapan Pengajuan
Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Triwulan 4 tahun 2016 di Rumah
Sakit Permata Medika Semarang**

ANDI RIVANDAA ARRAYAN

(Pembimbing : Arif Kurniadi, M.Kom)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian
Nuswantoro*

www.dinus.ac.id

Email : 422201401542@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro
Semarang
2017

ABSTRAK

ANDI RIVANDA ARRAYAN

Faktor-Faktor yang Melatarbelakangi Ketidaklengkapan Pengajuan Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Triwulan 4 tahun 2016 di Rumah Sakit Permata Medika Semarang

Rumah Sakit Permata medika semarang melayani pasien BPJS dan Asuransi. Terdapat peningkatan jumlah pasien BPJS khususnya untuk yang rawat inap. Karena semakin banyak kunjungan pasien rawat inap petugas tidak teliti dalam memeriksa dokumen untuk diserahkan ke bagian pengendali sehingga banyak dokumen dikembalikan karena persyaratan klaim BPJS pasien rawat inap kurang lengkap. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Faktor-Faktor yang Melatarbelakangi Ketidaklengkapan Pengajuan Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Triwulan 4 tahun 2016 di Rumah Sakit Permata Medika Semarang. Penelitian deskriptif dilakukan dengan mengobservasi 100 dokumen rekam medis. Hasil pengamatan menunjukkan dalam 3 bulan terdapat 100 dokumen rekam medis yang terkait dengan syarat klaim BPJS, dimana 40 % dokumen rekam medis belum lengkap. Penyebab 40 dokumen rekam medis dikembalikan adalah 42,2 % kurang nama & tandatangan dokter dilembar resume, 32,5 % kurang diagnosis di lembar resume, dan 25 % kurang nama dan tandatangan dokter di lembar operasi. Sebaiknya petugas unit rawat inap dan Dokter mematahui prosedur tetap, perawat harus lebih sering mengingatkan dokter agar melengkapi dokumen rekam medis pasien rawat inap.

Kata Kunci : Kata Kunci : TPPRI, Dokumen Rekam Medis, BPJS
Kepustakaan : 13 (1957-2010)

**FACTORS UNDERLYING INCOMPLETIONS OF INPATIENT BPJS
CLAIM FILE SUBMISSION QUARTER 4 YEAR 2016 AT PERMATA
MEDIKA HOSPITAL SEMARANG**

ANDI RIVANDAA ARRAYAN

(Lecturer : Arif Kurniadi, M.Kom)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,
DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 422201401542@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Diploma Degree (D-3) of Medical Records and Health Information
Faculty of Health, Dian Nuswantoro University
Semarang
2017

ABSTRACT

ANDI RIVANDA ARRAYAN

FACTORS UNDERLYING INCOMPLETIONS OF INPATIENT BPJS CLAIM FILE SUBMISSION QUARTER 4 YEAR 2016 AT PERMATA MEDIKA HOSPITAL SEMARANG Permata Medika Hospital Semarang serves BPJS and Insurance patients. There is an increase of BPJS patients especially for hospitalization services. As more and more inpatient visits the officer was not being careful in checking submitted documents to controller unit, so many documents were returned because BPJS claims requirements of inpatients were incomplete. This study aimed to determine Factors Underlying Incompletion of inpatient BPJS claim file submissions Quarter 4 year 2016 at Permata Medika Hospital Semarang. Descriptive study was done by observing 100 medical records. Observations indicate that within 3 months there were 100 medical records related to BPJS claim requirement, 40% medical records were incomplete. The returned cause of 40 medical records was 42.2% less name & physician signature on resume, 32.5% less diagnosis on resume sheet, and 25% less name and physician signature on operating sheet. Inpatient unit staff and doctors should know the fixed procedure, the nurse should more often remind doctor to complete their inpatient medical records.

Keyword : Kata Kunci : Inpatient Registration Counter, Medical Records, BPJS
Literature: 13 (1957-2010)