

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi .....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iii
Pernyataan kelulusan.....	iv
Abstraks .....	v
Abstract .....	vi
Motto dan Persembahan .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar isi.....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakangMasalah.....	1
1.2 PerumusanMasalah .....	7
1.3 TujuanPenelitian .....	8
1.4 ManfaatPenelitian .....	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 TelaahTeori .....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 KonsepKepuasanKerja .....	10

2.1.2.1	Sebab-sebabKepuasanKerja .....	12
2.1.3	Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3.1	KlasifikasiUkuranKinerja .....	14
2.1.3.2	PenilaianKinerja.....	15
2.1.3.3	Faktor yang mempengaruhiKinerja .....	16
2.1.3.4	Tujuanpenilaiankinerja.....	17
2.1.4	DisiplinKerja .....	18
2.1.4.1	DuaJenisDisiplinkerjadalamorganisasi .....	19
2.1.4.2	ManfaatDisiplinkerja.....	21
2.1.5	DefinisiKepribadian.....	21
2.1.5.1	Aspek-Aspekkepribadian .....	21
2.1.5.2	Ciri-CiriKepribadian .....	22
2.1.6	DefinisiLingkunganKerja .....	24
2.1.6.1	LingkunganDalamdanLingkunganLuar .....	25
2.2	PenelitianTerdahulu .....	29
2.3	KerangkaKonseptual .....	31
2.4	Hipotesis.....	40
BAB III : METODE PENELITIAN		
3.1	VariabelPenelitiandan Definisi Operasional .....	41
3.2	PenentuanPopulasidanSampel.....	44
3.3	TeknikPengambilanSampel.....	45

3.4 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	47
3.6 Metode Analisis Data Sifat Kualitatif atau Deskriptif .....	49
3.7 Analisis Kuantitatif .....	50
3.7 Teknik Analisis Data .....	50
3.7.1 Model Pengukuran .....	51
3.7.2 Uji Reliabilitas dan Validitas .....	58
3.7.3 Pengujian Hipotesis .....	60
 BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Kantor Pusat Kospin Jasa .....	61
4.1.1 Sejarah Kantor Pusat Kospin Jasa .....	61
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pusat Kospin Jasa .....	62
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pusat Kospin Jasa .....	62
4.1.4 Deskripsi Responden .....	67
4.2 Hasil Analisis Data .....	70
4.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	70
4.2.2 Analisis Data .....	78
4.2.3 Uji Reliabilitas dan Validasi .....	97
4.2.4 Pengujian Hipotesis .....	101
4.3 Pembahasan .....	103
 BAB V : PENUTUP	
5.1 Kesimpulan .....	116

5.2 Saran..... 117

Daftar Pustaka

Daftar Lampiran

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Penambahan Jumlah Karyawan Kospin Jasa .....	5
1.2. Target dan Realisasi Kredit .....	6
2.2. Penelitian Terdahulu .....	29
4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	68
4.2. Jenis Kelamin Responden .....	68
4.3. Usia Responden .....	69
4.4. Pendidikan Responden .....	70
4.5. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja .....	71
4.6. Tanggapan Responden Terhadap Kepribadian .....	73
4.7. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....	74
4.8. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	75
4.9. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
4.10. Hasil Uji Fit CFA Variabel Eksogen .....	85
4.11. Hasil Uji Fit CFA Variabel Endogen .....	87
4.12. Hasil Uji Fit Full Model SEM .....	90
4.13. Nilai Standar Error .....	91
4.14. Hasil Korelasi antara variabel Independen .....	92
4.15. Hasil Uji Normalitas .....	93
4.16. Hasil Statistik Deskriptif Z-score .....	95
4.17. Hasil Mahalanobis Distance .....	96

4.18. Perhitungan <i>Nilai Construct Reliabilitas dan Variance Extracted</i> .....	98
4.19. Nilai Critical Ratio Indikator .....	100
4.20. Uji Hipotesis .....	101

## DAFTAR GAMBAR

2.1. KerangkaPemikiran.....	39
4.1. Struktur Organisasi Kantor PusatKospinJasa .....	67
4.2. Path Diagram.....	79
4.3. CFA VariabelEksogen .....	83
4.4. CFA Variabel Endogen.....	86
4.5. Full Model SEM.....	89

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
  2. Hasil Kuesioner
  3. Frequency Tabel Hasil Kuisisioner
  4. CFA Variabel Eksogen
  5. CFA Variabel Endogen
  6. CFA Full Model
  7. Hasil Analisis SEM
  8. Descriptives (uji Univariate Outliers)
  9. Perhitungan Construct Reliability dan Variance Extracted
- IdentitasReponden