

## PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tania Viska Ardhitasari  
NIM : B11.2011.02363  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PELAYANAN, PRODUK, CITRA, TEKNOLOGI DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Studi Pada Bank BRI di Semarang)

Demi mengembangkan Ilmu Pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Dian Nuswantoro Hak Berkas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya. Dengan Hak Berkas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Dian Nuswantoro berhak menyimpan, mengcopy ulang (memperbanyak), menggunakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet (e-prints) atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Dian Nuswantoro, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran plagiarism dan Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Semarang, 23 Maret 2017

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

(Guruh Taufan Hariyadi, SE, M.Kom)  
NPP. 0686.11.2000.230



(Tania Viska Ardhitasari)

Karya Ilmiah (Artikel):

Publish

Unpublish

Pilih salah satu, diisi Dosen Pembimbing