PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Tania Viska Ardhitasari
NIM	:	B11.2011.02363
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	S-1 Manajemen
Judul skripsi	:	**ANALISIS PENGARUH PELAYANAN, PRODUK, CITRA, TEKNOLOGI DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN NASABAH (Study Pada Bank BRI di Semarang)**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiat, manipulasi dan/ atau pemalsuan data maupun bentuk kecurangan lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Se[illegible]:017

(Tania Viska Ardhitasari)

B11.2011.02363

Scanned by CamScanner