

## DAFTAR ISI

|  | Halaman   |
|--|-----------|
| Halaman Judul .....                              | i         |
| Halaman pernyataan keaslian skripsi .....        | ii        |
| Halaman pengesahan skripsi .....                 | iii       |
| Halaman pengesahan kelulusan ujian skripsi ..... | iv        |
| Motto dan persembahan .....                      | v         |
| Abstraksi .....                                  | vi        |
| Abstract .....                                   | vii       |
| Kata pengantar .....                             | viii      |
| Daftar isi .....                                 | x         |
| Daftar table .....                               | xi        |
| Daftar gambar .....                              | xii       |
| Daftar lampiran .....                            | xiii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                   | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar belakang masalah .....                | 1         |
| 1.2. Rumusan masalah .....                       | 7         |
| 1.3. Tujuan penelitian .....                     | 8         |
| 1.4. Manfaat penelitian .....                    | 8         |
| 1.5. Sistematis Penulisan .....                  | 9         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>             | <b>10</b> |
| 2.1. Landasan Teori .....                        | 10        |
| 2.1.1. Kinerja Karyawan .....                    | 10        |
| 2.1.2. Kepuasan Kerja .....                      | 12        |
| 2.1.3. Kedisiplinan .....                        | 14        |
| 2.1.4. Kepemimpinan .....                        | 16        |
| 2.1.5. Lingkungan Kerja .....                    | 18        |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                  | 21        |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....                    | 23        |
| 2.4. Hipotesis .....                             | 24        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>           | <b>29</b> |
| 3.1. Metode Penelitian .....                     | 29        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.1.1. Variabel Penelitian .....                    | 29        |
| 3.1.2. Definisi Oprasional .....                    | 29        |
| 3.2. Populasi dan Penentuan Sampel .....            | 31        |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data .....                    | 33        |
| 3.3.1. Jenis Data .....                             | 33        |
| 3.3.2. Sumber Data.....                             | 33        |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....                  | 34        |
| 3.5. Metode Analisis .....                          | 35        |
| 3.5.1. Analisis data deskriptif.....                | 35        |
| 3.5.2. Analisis data kuantitatif .....              | 36        |
| 3.6. Uji Instrumen.....                             | 36        |
| 3.6.1. Validitas .....                              | 36        |
| 3.6.2. Reliabilitas .....                           | 36        |
| 3.7. Uji Asumsi Klasik .....                        | 37        |
| 3.7.1. Uji Heteroskedastisitas .....                | 37        |
| 3.7.2. Uji Multikolinearitas .....                  | 37        |
| 3.7.3. Uji Normalitas .....                         | 38        |
| 3.8. Teknik Analisis Data .....                     | 38        |
| 3.8.1. Analisis Regresi Linear Berganda .....       | 38        |
| 3.8.2. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> )..... | 39        |
| 3.9. Uji Hipotesis.....                             | 40        |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>     | <b>43</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek .....                       | 43        |
| 4.1.1. Sejarah Berdiri.....                         | 43        |
| 4.1.2. Visi dan Misi .....                          | 44        |
| 4.2. Deskripsi Obyek Penelitian .....               | 44        |
| 4.3. Hasil Penelitian .....                         | 45        |
| 4.3.1. Identitas Responden .....                    | 45        |
| 4.4. Analisis Deskriptif.....                       | 48        |
| 4.4.1. Variabel Kepemimpinan .....                  | 48        |
| 4.4.2. Variabel Kedisiplinan .....                  | 49        |
| 4.4.3. Variabel Lingkungan Kerja .....              | 50        |
| 4.4.4. Variabel Kepuasan Kerja .....                | 51        |
| 4.4.5. Variabel Kinerja Karyawan .....              | 52        |

|  |    |
|--|----|
| 4.5. Uji Instrumen Penelitian.....                     | 53 |
| 4.5.1. Uji Validitas .....                             | 53 |
| 4.5.2. Uji Reliabilitas .....                          | 55 |
| 4.6. Model Pertama .....                               | 56 |
| 4.6.1. Uji Asumsi Klasik .....                         | 56 |
| 4.6.1.1. Uji Multikolinearitas .....                   | 56 |
| 4.6.1.2. Uji Heterokedastisitas .....                  | 57 |
| 4.6.1.3. Uji Normalitas .....                          | 58 |
| 4.6.1.4. Analisis regresi linear berganda .....        | 59 |
| 4.6.2. Uji Hipotesis.....                              | 60 |
| 4.6.2.1. Uji Simultan (Uji-F) .....                    | 60 |
| 4.6.2.2. Uji Parsial (Uji-t) .....                     | 61 |
| 4.6.2.3. Uji Koefisien Determinasi .....               | 62 |
| 4.7. Model Kedua .....                                 | 62 |
| 4.7.1. Uji Asumsi Klasik .....                         | 62 |
| 4.7.1.1. Uji Multikolinearitas .....                   | 62 |
| 4.7.1.2. Uji Heterokedastisitas .....                  | 63 |
| 4.7.1.3. Uji Normalitas .....                          | 63 |
| 4.7.1.4. Analisis regresi linear berganda .....        | 64 |
| 4.7.2. Uji Hipotesis.....                              | 66 |
| 4.7.2.1. Uji Simultan (Uji-F) .....                    | 66 |
| 4.7.2.2. Uji Parsial (Uji-t) .....                     | 67 |
| 4.7.2.3. Uji Koefisien Determinasi .....               | 68 |
| 4.7.2.4. Analisis Jalur ( <i>Analysis Path</i> ) ..... | 68 |
| 4.8. Pembahasan .....                                  | 69 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                        | 78 |
| 5.1. Kesimpulan.....                                   | 78 |
| 5.2. Saran.....  | 78 |
| Daftar Pustaka .....                                   |    |
| Lampiran .....   |    |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Jumlah Keluhan Pasien .....                               | 4       |
| Tabel 1.2 Hasil Prasurvey yang diolah.....                          | 6       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                | 21      |
| Tabel 3.1 Definisi dan Indikator .....                              | 30      |
| Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....                                 | 45      |
| Tabel 4.2 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.....       | 45      |
| Tabel 4.3 Distribusi responden berdasarkan usia.....                | 46      |
| Tabel 4.4 Distribusi responden berdasarkan bagian kerja .....       | 47      |
| Tabel 4.5 Distribusi responden berdasarkan masa kerja.....          | 47      |
| Tabel 4.6 Hasil tanggapan responden variabel kepemimpinan.....      | 48      |
| Tabel 4.7 Hasil tanggapan responden variabel kedisiplinan.....      | 49      |
| Tabel 4.8 Hasil tanggapan responden variabel lingkungan kerja ..... | 50      |
| Tabel 4.9 Hasil tanggapan responden variabel kepuasan kerja .....   | 51      |
| Tabel 4.10 Hasil tanggapan responden variabel kinerja karyawan..... | 52      |
| Tabel 4.11 Uji Validitas .....                                      | 53      |
| Tabel 4.16 Uji Reliabilitas .....                                   | 56      |
| Tabel 4.17 Uji Multikolonieritas Model Pertama .....                | 57      |
| Tabel 4.18 Uji kolmogorov smirnov Model Pertama .....               | 58      |
| Tabel 4.19 Analisis regresi linear berganda.....                    | 59      |
| Tabel 4.20 Uji F .....  | 60      |
| Tabel 4.21 Koefisien Determinasi .....                              | 62      |
| Tabel 4.22 Uji Multikolinieritas Model Kedua.....                   | 62      |
| Tabel 4.23 Uji Kolmogorov smirnov .....                             | 64      |
| Tabel 4.24 Analisis regresi linear berganda.....                    | 64      |
| Tabel 4.25 Uji F.....   | 66      |
| Tabel 4.26 Koefisien Determinasi.....                               | 68      |
| Tabel 4.27 Perhitungan analisis jalur.....                          | 69      |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                    | 23      |
| Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas model pertama..... | 57      |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas model kedua.....   | 63      |
| Gambar 4.3 Analisis Jalur.....                        | 69      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Kuesinoer

Lampiran 1 Hasil Tanggapan Respondent

Lampiran 2 Hasil Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3 Uji Normalitas

Lampiran 4 Regresi Linier Berganda Model Pertama

Lampiran 5 Uji Heteroskedastisitas Model Pertama

Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas Model Kedua

Lampiran 7 Regresi Linier Berganda Model Kedua