BAB V

PENUTUP

5.1 kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian mengenai harga, lokasi dan kualitas layanan terhadap kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1) Harga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini dapat disimpulkan bahwa harga yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan dan diinginkan pasien, maka kepuasan pasien akan meningkat.
2) Lokasi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa semakin baik lokasi yang diberikan maka semakin tinggi kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
3) Kualitas layanan terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini dapat disimpulkan bahwa setiap adanya peningkatan kualitas layanan akan meningkatkan kepuasan pasien rawat inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang

5.2 Saran

Berdasarakan hasil peeneiltian yang didapat, maka saran yang diberikan adalah sebagai berikut :

1. Kualitas layanan menjadi variabel terbesar yang memepengaruhi kepuasan pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Pada faktor kualitas

layanan para pasien memeberikan penilaian terrendah mengenai kecepatan dalam melayanani pendaftaran di loket. Maka sebaiknya Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang menciptakan *web* atau *soft ware* atau aplikasi yang memungkinkan pasien melakukan reservasi serta melengkapi data diri pasien yang akan rawat inap, tanpa mengantri lama diloket pendaftaran.

2. Lokasi menjadi variabel kedua yang memepengaruhi kepuasan pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Pada variabel lokasi pasien memeberikan penilaian terendah mengenai lokasi rumah sakit yang mudah dijangkau. Maka sebaiknya rumah sakit memberikan petunjuk arah di tempat – tempat tertentu misalnya dijalan – jalan bercabang dekat rumah sakit.
3. Harga menjadi variabel terkecil yang mempengaruhi kepuasan pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Pada variabel harga yang memeberikan nilai terendah yaitu harga sesuai dengan manfaat yang diberikan oleh rumah sakit. Seharusnya harga yang dibayarkan sesuai dengan pelayanan yang diterima oleh pasien. Misalnya semua pasien dari berbagai kelas mendapatkan layanan secara cepat dan tanggap.