

**Pengaruh Penerapan Sistem e-Registration, e-SPT, dan e-Filling  
terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama  
Semarang Timur**

**FATIMAH BARIR AZYARAH**

(Pembimbing : Dr St. Dwiarso Utomo, SE,M.Kom,Akt,CA)

*Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 212201302535@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Kepatuhan Wajib Pajak adalah suatu pemenuhan kewajiban perpajakan yang dilakukan oleh wajib pajak. Langkah yang dilakukan DJP guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak adalah dengan penerapan sistem online dan modernisasi sistem perpajakan. Tujuan penelitian ini untuk menguji secara empiris pengaruh penerapan sistem e-Registration, e-SPT, dan e-Filling terhadap kepatuhan wajib pajak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi berganda. Populasi penelitian yaitu wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Semarang Timur. Jumlah sampel ditentukan dengan menggunakan rumus slovin, didapatkan sampel sebanyak 100 orang. Penelitian ini menggunakan Sampling Purposive dan Sampling Aksidental sebagai teknik pengambilan sampel dan kuesioner sebagai metode pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan sistem e-Filling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sistem e-Registration dan sistem e-SPT secara signifikan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian, modernisasi sistem e-Filling mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak, dan untuk sistem e-Registration dan e-SPT belum sepenuhnya dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Sistem e-Registration; sistem e-SPT; Sistem e-Filling; Kepatuhan wajib pajak.

## **The Influence of Application of e-Registration, e-SPT and e-Filing Systems on Individual Taxpayers Compliance at KPP East Semarang**

**FATIMAH BARIR AZYARAH**

(Lecturer : Dr St. Dwiarso Utomo, SE,M.Kom,Akt,CA)  
*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,  
DINUS University  
www.dinus.ac.id  
Email : 212201302535@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Taxpayer compliance is a fulfillment of tax obligation done by taxpayer. An action made by DJP to boots taxpayers compliance is to the implementation of the online system and the modernization of the tax system. The purpose of this research is to test empirically the influence of application of the e-Registration, e-SPT, and e-Filing systems on taxpayer compliance. The research method used in this study is multiple regression analysis. The research population is individual taxpayers in KPP Pratama East Semarang. The data of this research were obtained from 100 people by employing Slovin formula. This research uses purposive sampling and accidental sampling as sample collection techniques and questionnaire as data collection method. The result shows that e-Filing systems is significantly influence on taxpayer compliance. e-Registration and e-SPT systems are do not significantly influence on taxpayer compliance. Thus, modernization system of e-Filing are able to increase the taxpayer compliance, while e-Registration, and e-SPT system have not significantly capable to increase the taxpayer compliance yet.

**Keyword** : e-Registration Systems; e-SPT Systems; e-Filing Systems; taxpayer compliance.