

**Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Peran Supervisor terhadap  
Kepuasan Kerja yang Berimplikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada  
Swalayan Sri Ratu di Semarang**

**ERHAN SURYA WIBAWA**

(Pembimbing : DR Yohan Wismantoro, SE, MM)  
*Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro*  
*www.dinus.ac.id*  
*Email : 211201303135@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Salah satu perusahaan yang berusaha untuk mengelola sumber daya manusianya adalah Pasar Swalayan Sri Ratu Pemuda. Namun ada indikasi penurunan kinerja karyawan yang diindikasikan berasal dari faktor kompensasi, pelatihan dan peran supervisor. Tujuan diadakannya penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi, pelatihan dan peran supervisor terhadap kinerja karyawan Swalayan Sri Ratu Pemuda. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan Swalayan Sri Ratu Pemuda, teknik pengambilan sampelnya dengan random sampling. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Analisis yang dilakukan meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji hipotesis lewat uji t dan uji F dan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ). Berdasarkan olah data yang dilakukan dengan menggunakan alat analisis regresi linier berganda maka didapatkan hasil bahwa kompensasi, pelatihan dan peran supervisor berpengaruh terhadap kepuasan kerja Swalayan Sri Ratu Pemuda dengan nilai signifikansi  $< 0,05$ . Kompensasi, pelatihan dan peran supervisor juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan Swalayan Sri Ratu Pemuda dengan nilai signifikansi  $< 0,05$ . Selain itu kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Swalayan Sri Ratu Pemuda. Berdasarkan analisis regresi dengan moderating ternyata kepuasan kerja bukan merupakan variabel moderating antara kompensasi, pelatihan dan peran supervisor dengan kinerja karyawan Swalayan Sri Ratu Pemuda dikarenakan nilai signifikansinya  $> 0,05$ . Kesimpulan dalam penelitian ini adalah kompensasi, pelatihan dan peran supervisor berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan Swalayan Sri Ratu Pemuda. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Swalayan Sri Ratu Pemuda. kepuasan kerja bukan merupakan variabel moderating antara kompensasi, pelatihan dan peran supervisor dengan kinerja karyawan Swalayan Sri Ratu Pemuda

Kata Kunci : Kompensasi, Pelatihan , peran supervisor, kepuasan kerja, kinerja

## **The Effect of Compensation, Training and Role of Supervisors on Job Satisfaction Implications on Employee Performance at Sri Ratu Supermarket in Semarang**

**ERHAN SURYA WIBAWA**

(Lecturer : DR Yohan Wismantoro, SE, MM)

*Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy & Business, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 211201303135@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

One of company that is trying to manage its human resources is Sri Ratu Pemuda Supermarket. However, no impairment of the performance of employees who indicated derived from Factor compensation, training and the role of supervisor. The aims of the study was to determine the effect of compensation, training and the role of supervisor on employee performance of Sri Ratu Pemuda Supermarket. The population in this study were all employees of Supermarkets Sri Ratu Pemuda, sample collection techniques with random sampling. Methods of data collection is conduct by questionnaire. The analysis performed includes test the validity and reliability, the classic assumption test, multiple regression analysis, hypothesis testing via t test and F and coefficient of determination (R<sup>2</sup>). Based on the data that is carried out by using the multiple linear regression analysis showed that compensation, training and supervisor roles affecting on employee job satisfaction of Sri Ratu Pemuda Supermarket with a significance value <0.05. Compensation, training and supervisor roles also affecting on employee performance of Sri Ratu Pemuda Supermarket with a significance value <0.05. Besides that job satisfaction has an effect on employee performance of Sri Ratu Pemuda Supermarkets. Based on regression analysis with the apparently moderating job satisfaction is not a moderating variable between compensation, training and the role of supervisor on employee performance Sri Ratu Pemuda Supermarkets because the significance value > 0.05. The conclusion of this study are compensation, training and the role of supervisor affecting on job satisfaction and employee performance of Sri Ratu Pemuda Supermarkets. Job satisfaction affected on employee performance of Sri Ratu Pemuda Supermarkets. job satisfaction is not a moderating variable between compensation, training and the role of supervisor on employee performance of Sri Ratu Pemuda Supermarkets.

**Keyword** : Compensation, training, the role of supervisors, job satisfaction, performace