

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Deskripsi Teori	13
2.2 Penelitian Terdahulu	49
2.3 Kerangka Pikir Teoritis	52
2.4 Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	61
3.2 Populasi dan Sampel	64
3.3 Jenis & Sumber Data	65

3.4 Metode Pengumpulan Data	66
3.5 Metode Analisis	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	75
4.2 Hasil Penelitian	76
4.3 Pembahasan	109

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	121

DAFTAR PUSAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penurunan Kinerja Bulan September dan Oktober 2016	2
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	77
Tabel 4.2 Umur Responden	77
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	78
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	79
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	80
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	81
Tabel 4.7 Statistika Deskriptif Variabel Penelitian	82
Tabel 4.8 Statistika Deskriptif Variabel Penelitian	83
Tabel 4.9 Statistika Deskriptif Variabel Penelitian	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	91
Tabel 4.12 Modal Persamaan Regresi	92
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan	94
Tabel 4.14 Hasil Uji Goodness of Fit	96
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	98
Tabel 4.16 Model Persamaan Regresi	101
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Secara Simultran	103
Tabel 4.18 Hasil Uji Goodness of Fit	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kepuasan Terhadap Kompensasi	4
Gambar 4.2 Grafik Pelaksanaan Pelatihan	5
Gambar 1.3 Grafik Peran Supervisor	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	53
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot	88
Gambar 4.2 Hasil Analisis Grafik Uji Heteroskedastisitas	91
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-Plot	97
Gambar 4.4 Hasil Analisis Grafik Uji Heteroskedastisitas	100
Gambar 4.5 Jalur Path Analysis	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Kuesioner

Lampiran 2 Kuesioner