

**Pengaruh Manfaat NPWP, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan,
Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

WISNU RAHARDIAN EKA HATTA

(Pembimbing : Dr St. Dwiarso Utomo, SE,M.Kom,Akt,CA)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201202092@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Tingkat kepatuhan wajib pajak di Semarang masih rendah. Hal ini dapat dilihat dari perbandingan jumlah wajib pajak terdaftar dengan jumlah wajib pajak yang menyampaikan SPT. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemanfaatan NPWP, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan, pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Metode pengumpulan data primer yang digunakan adalah metode survei dengan menggunakan media kuesioner. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode random sampling. Jumlah kuesioner yang dapat dianalisis adalah 100 kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi logistik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kemanfaatan NPWP, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : kemanfaatan NPWP, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, pemahaman wajib pajak, kepatuhan wajib pajak

The Effect of the Tax Identification Number (NPWP) Benefits, Service Quality, Tax Penalties, Taxpayer understanding on Taxpayer Compliance

WISNU RAHARDIAN EKA HATTA

(Lecturer : Dr St. Dwiarso Utomo, SE,M.Kom,Akt,CA)

*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,
DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 212201202092@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The level of taxpayer compliance in Semarang is still low. It can be seen from comparison between the number of registered taxpayer with the number of taxpayers who report tax return. This research aimed to analyze the effect of the benefits of NPWP, quality service, and tax penalties, taxpayer understanding on taxpayer compliance. The primary data collection method used is a survey method using questionnaires media. Sampling was done by random sampling method. The number of questionnaires that can be analyzed is 100 questionnaires. The data analysis techniques used in this research is logistic regression analysis. The results of this research showed that the taxpayer understanding had positive and significant effect on tax compliance. NPWP benefits, quality service and tax penalties had no significant effect on taxpayer compliance.

Keyword : NPWP benefits, quality service, tax penalties, taxpayer understanding, taxpayer compliance