

DAFTAR ISI

Judul	i
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	ii
Pengesahan Skripsi	iii
Pengesahan Kelulusan Ujian Skripsi	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Semangat Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Semangat Kerja	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
2.1.3.3 Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.4 Disiplin Kerja.....	25
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	25
2.1.5 Motivasi	30
2.1.5.1 Pengertian Motivasi.....	30
2.1.5.2 Hakikat Motivasi	32

2.1.5.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	33
2.1.5.4 Tujuan Motivasi	35
2.1.6 Lama Bekerja dan Umur Sebagai Variabel Moderating.....	35
2.1.6.1 Lama Bekerja	35
2.1.6.2 Umur.....	37
2.1.7 Kinerja	43
2.1.7.1 Pengertian Kinerja.....	43
2.1.7.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	44
2.1.7.3 Pengukuran Kinerja karyawan	45
2.2 Penelitian Terdahulu.....	49
2.3 Kerangka Pemikiran	57
2.4 Hipotesis	58
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	59
3.1.1 Variabel Penelitian.....	59
3.1.2 Definisi Operasional	60
3.2 Populasi dan Sampel.....	65
3.3 Jenis dan Sumber Data	65
3.3.1 Jenis Data.....	65
3.3.2 Sumber Data	66
3.4 Metode Pengumpulan Data	66
3.5 Metode Analisis Data	68
3.6 Alat Analisis	68
3.6.1 Uji Instrumen	68
3.6.2 Uji Validitas.....	69
3.6.3 Uji Reliabilitas	70
3.7 Uji Asumsi Klasik	71
3.7.1 Uji Normalitas.....	71
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas	71
3.7.3 Uji Multikolinieritas	72
3.8 Teknik Analisis.....	72
3.8.1 Regresi Linier Berganda	73

3.9 Uji Model.....	74
3.9.1 Uji F	74
3.9.2 Koefisien Determinasi (R^2)	74
3.10 Uji Hipotesis	75
3.10.1 Uji t	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	76
4.1.1 Sejarah	76
4.1.2 Visi dan Misi.....	79
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	79
4.1.4 Struktur Organisasi	81
4.2 Deskripsi Responden	83
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	83
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	84
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	85
4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	86
4.3 Hasil Analisis Data	86
4.3.1 Deskripsi Variabel Penelitian	86
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Semangat Kerja.....	87
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	88
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	90
4.3.5 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi	91
4.3.6 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	92
4.4 Alat Analisis	93
4.4.1 Uji Instrumen	93
4.4.1.1 Uji Validitas	94
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	95
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	96
4.4.2.1 Uji Normalitas	96
4.4.2.2 Uji Heteroskedastisitas	97

4.4.2.3 Uji Multikolinieritas	98
4.4.3 Teknik Analisis	99
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	99
4.4.4 Uji Model	102
4.4.4.1 Uji F (Simultan)	102
4.4.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	102
4.4.5 Uji Hipotesis	103
4.4.5.1 Uji t (Parsial)	103
4.5 Pembahasan	106
4.5.1 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	106
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	107
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	107
4.5.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	108
4.5.5 Pengaruh Interaksi antara Semangat Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Dengan Lama Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	109
4.5.6 Pengaruh Interaksi antara Semangat Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Dengan Umur Terhadap Kinerja Karyawan.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	118