BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian mengenai pengaruh komunikasi organisasi, kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan bagian administrasi frontliner pada SMC Rumah Sakit Telogorejo Semarang dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepemimpinan merupakan faktor yang terkuat pengaruhnya terhadap kinerja karyawan bagian administrasi frontliner. Hal ini ditunjukkan pada atasan yang memiliki sikap tegas, berani dan agresif dalam memberikan arahan kepada karyawannya dan atasan yang dapat menggerakan, membimbing dan mengarahkan serta mengawasi.
2. Motivasi merupakan faktor yang terkuat pengaruhnya terhadap kinerja karyawan bagian administrasi frontliner. Hal ini ditunjukkan pada perusahaan yang memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan potensi yang ada dan karyawan merasa tenang dalam bekerja karena tersedianya jaminan kesehatan dari perusahaan.
3. Komunikasi organisasi merupakan faktor yang terkuat pengaruhnya terhadap kinerja karyawan bagian administrasi frontliner. Hal ini ditunjukkan pada diberikannya informasi yang berkaitan dengan pekerjaan dan atasan yang selalu memantau setiap karyawan yang bekerja.
4. Kinerja karyawan merupakan faktor yang terkuat pengaruhnya terhadap kinerja karyawan bagian administrasi frontliner. Hal ini ditunjukkan pada karyawan yang harus memberikan hasil pekerjaan dengan tepat waktu lalu perusahaan memiliki jumlah target atas jumlah pekerjaan yang mampu diselesaikan.

5.2.Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian, maka dapat disimpulkan beberapa saran sebagai berikut :

1. Kepemimpinan menjadi variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan di SMC RS Telogorejo, sebaiknya dalam hal kepemimpinan dapat memberikan kebebasan untuk karyawan berpendapat, agar dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik.
2. Motivasi dalam perusahaan ini kurang, karena adanya karyawan yang kurang terjamin di hari tuanya dan sebaiknya atasan bisa lebih mengakui pengabdian karyawan yang telah bekerja, seperti pemberian penghargaan atas kinerja karyawan yang telah mencapai target hasil kerja dengan baik.
3. Komunikasi organisasi dalam perusahaan sebaiknya mengharuskan karyawan untuk berdiskusi dengan sesama rekan kerja dan atasan agar terjalin komunikasi dua arah yang baik, serta akan menghasilkan kinerja karyawan yang lebih baik lagi dan meningkatkan komunikasi dalam sebuah organisasi.