

Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja, Komunikasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Unit Transfusi Darah PMI Kota Semarang

RIZKI RACHMAWATI

(Pembimbing : Guruh Taufan Hariyadi, SE, M.Kom)

Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 211201302962@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Kinerja karyawan dalam bidang kesehatan di Unit Transfusi Darah PMI Kota Semarang membutuhkan ketelitian dan kecakapan yang sangat penting. Kinerja karyawan di nilai baik jika telah melakukan pekerjaan sesuai prosedur yang sudah ditentukan. Oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas untuk mencapai tujuan dari Unit Transfusi Darah PMI Kota Semarang.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel disiplin kerja, stres kerja, komunikasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan Unit Transfusi Darah PMI Kota Semarang. Responden dari penelitian ini adalah semua karyawan Unit Transfusi Darah PMI Kota Semarang yang berjumlah 87 orang.

Data yang dikumpulkan dianalisis dengan menggunakan alat analisis statistik yaitu teknik analisis Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, sedangkan disiplin kerja, komunikasi dan kompetensi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Unit Transfusi Darah PMI Kota Semarang.

Kata Kunci : Kata kunci: disiplin kerja, stres kerja, komunikasi, kompetensi dan kinerja karyawan.

**The Influence of Work Discipline, Job Stress, Communication and
Competence on Employee Performance of PMI Blood Transfusion
Department Semarang City**

RIZQI RACHMAWATI

(Lecturer : Guruh Taufan Hariyadi, SE, M.Kom)

*Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy &
Business, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 211201302962@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The employee performance in the field health in Blood Transfusion Department needs a thoroughness precision and skill is very important. The employee is rated good if it has done work according the procedures already specified. It is therefore necessary to quality human resources to achieve the goal of PMI Blood Transfusion Department Semarang City.

The purpose of this study is to knowing the influence of variable work dicipline, job stress, comunication and competence on employee performance of PMI Blood Transfusion Department Semarang City. The respondents of this study are all employees of PMI Blood Transfusion Department Semarang City totaling 87 people.

The data collected are analyzed by using statistical analysis tools, namely analysis techniques Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). This study shows that job stress have a negative influence on employee performance, while job dicipline, comunication and competence have a positive and significant influence on employee performance of PMI Blood Transfusion Department Semarang City.

Keyword : Key words: work discipline, job stress, communication, competence and employee performance.