

Lingkungan Kerja merupakan Faktor Terkuat dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan SRIRATU Pemuda Semarang

MARSELA SUBIARTI

(Pembimbing : DR. Sih Darmi Astuti, M.Si)

Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 211201303102@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini mengambil obyek pada SRIRATU Pemuda Semarang. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja dan komitmen organisasional sebagai variabel intervening di SRIRATU Pemuda Semarang. Populasi penelitian adalah karyawan SRIRATU Pemuda Semarang bagian pramuniaga dengan jumlah 114 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan sampel jenuh atau sensus, akan tetapi hanya 107 kuesioner kembali. Uji validitas menggunakan alat Corrected Item Total Correlation dan semua indikator valid. Demikian juga uji reliabilitas instrumen menggunakan Cronbachs Alpha dan semua indikator reliabel. Data diolah dan dianalisis mempergunakan regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS 20.0. Hasil penelitian diperoleh bahwa kinerja karyawan SRIRATU Pemuda Semarang paling kuat dipengaruhi oleh faktor lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang baik akan membuat karyawan mempunyai komitmen organisasional yang tinggi sehingga kinerja karyawan akan meningkat. Sedangkan faktor terkuat kedua adalah motivasi. Semakin tinggi motivasi yang dimiliki oleh karyawan maka akan membuat disiplin kerja karyawan semakin baik sehingga kinerja karyawan akan meningkat.

Kata Kunci : motivasi, lingkungan kerja, disiplin kerja, komitmen organisasional, dan kinerja karyawan.

Work Environment is the Strongest Factor in Improving Employee Performance of SRIRATU Pemuda Semarang

MARSELA SUBIARTI

(Lecturer : DR. Sih Darmi Astuti, M.Si)

Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy & Business, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 211201303102@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

This research took object in SRIRATU Pemuda Semarang. The purpose of this research is to examine and analyze the influence of motivation, work environment on employee performance with work discipline and organizational commitment as intervening variable at SRIRATU Pemuda Semarang. The research population was SRIRATU Pemuda Semarang's employee as 114 employees. The sampling technique used in this research was saturated sample or census, but there were only 107 questionnaires returned. Validity test using Corrected Item - Total Correlation and all indicators are valid. Similarly, instrument reliability tests use Cronbach's Alpha and all indicators are reliable. The data were processed and analyzed with multiple regression using SPSS 20.0 software. The results obtained that employee performance of SRIRATU Pemuda Semarang most strongly influenced by work environment factors. A good working environment will make employees have high organizational commitment so that employee performance will increase. While the second strongest factor is motivation. The higher motivation possessed by the employee will make the employee work discipline better so that employee performance will increase.

Keyword : motivation, work environment, work discipline, organizational commitment and employee performance.