

**Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Komunikasi Kerja dan
Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Edge
Semarang**

FELANIA ULFAH

(Pembimbing : Hertiana Ikasari, SE, M.Si)

Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 211201302830@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Perusahaan pada saat ini di tuntut untuk menciptakan kinerja karyawan yang optimal, guna tercapainya tujuan perusahaan. Peningkatan kinerja dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti motivasi kerja, disiplin kerja, komunikasi kerja, dan kepemimpinan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi kerja, Disiplin Kerja, Komunikasi Kerja, dan Kepemimpinan terhadap kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap di Hotel Grand Edge Semarang. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sensus. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, komunikasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini yang sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang pertama yaitu motivasi kerja, kedua kepemimpinan, ketiga disiplin kerja, dan yang terakhir komunikasi kerja. Untuk meningkatkan kinerja karyawan saran dalam penelitian ini yaitu pemberian rotasi kerja kepada karyawan, pemberian evaluasi kerja karyawan, melakukan review kerja terhadap karyawan, dan meningkatkan komunikasi dan kerjasama antar karyawan.

Kata Kunci : motivasi kerja, disiplin kerja, komunikasi kerja, kepemimpinan dan kinerja karyawan.

The Influence of Work Motivation, Work Discipline, Work Communication and Leadership toward Employee Performance of Grand Edge Semarang Hotel

FELANIA ULFAH

(Lecturer : Hertiana Ikkasari, SE, M.Si)

Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy & Business, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 211201302830@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Nowdays company has to optimize employee performance, in order to achieve company goals. Performance improvement is influenced by various factors such as work motivation, work discipline, work communication, and leadership. This study aims to analyze the influence of work motivation, work discipline, work communication, and leadership on employee performance. The population in this study are all regular employees at Grand Edge Semarang Hotel. Sensus method used in this study. Data collected using questionnaires and analyzed by multiple linear regression. The results of this study showed that work motivation has a positive influence on employee performance, work discipline has a positive influence on employee performance, work communication has a positive influence on employee performance, and leadership positively influence on employee performance. The most influential performance on employee is work motivation, second leadership, next work discipline, and the last work communication. Suggestion for improving performance are giving job rotation to employees, then giving employees job evaluation, also doing work review to employees, and improving communication and cooperation among employees.

Keyword : work motivation, work discipline, work communication, leadership, and employee performance.