

Analisis Penilaian Kinerja Organisasi pada PT. Bank Jateng Semarang Menggunakan Balanced Scorecard

ULFA NABILA HENDRIATI

(Pembimbing : Retno Indah Hernawati, SE, M.Si)
Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 212201302400@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penilaian kinerja adalah penentuan secara periodik efektivitas operasional suatu organisasi, bagian organisasi, dan karyawannya berdasarkan sasaran, standar, dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya. Balanced Scorecard menerjemahkan misi dan strategi ke dalam berbagai tujuan dan ukuran, yang tersusun ke dalam empat perspektif: finansial, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan analisa mengenai penilaian kinerja organisasi secara keseluruhan dengan menggunakan konsep Balanced Scorecard pada PT. Bank Jateng Semarang. Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Jateng Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah PT. Bank Jateng Semarang. Sampel yang diambil dalam penelitian ini yaitu Annual Report dan Sustainability Report PT. Bank Jateng Semarang tahun 2015 dan tahun 2016. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah studi dokumentasi. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan tahunan yaitu Annual Report dan Sustainability Report PT. Bank Jateng Semarang selama periode dua tahun yaitu tahun 2015, dan 2016. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif pendekatan akuntansi dengan analisis balanced scorecard. Berdasarkan hasil penilaian balanced scorecard, maka dapat diketahui total skor penilaian kinerja secara keseluruhan menunjukkan 92.50% dengan kategori AA yang artinya adalah kinerja di PT. Bank Jateng Semarang sangat baik.

Kata Kunci : Kata Kunci: Penilaian Kinerja; Balanced Scorecard

Analysis of Organization Performance Assessment at PT. Bank Jateng Semarang Using Balanced Scorecard

ULFA NABILA HENDRIATI

(Lecturer : Retno Indah Hernawati, SE, M.Si)

Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 212201302400@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Performance assessment is the periodic determination of the operational effectiveness of an organization, its organization, and its employees based on predetermined targets, standards, and criteria. The Balanced Scorecard translates missions and strategies into different objectives and measures, organized into four perspectives: financial, customer, internal business processes, and learning and growth. The purpose of the research is to conduct an analysis of the overall organizational performance assessment by using the concept of Balanced Scorecard at PT. Bank Jateng Semarang. The research is conducted at PT. Bank Jateng Semarang. The research population is PT. Bank Jateng Semarang. The sample taken in the research is Annual Report and Sustainability Report of PT. Bank Jateng Semarang in 2015 and 2016. Data collection method of the research is documentation study. Sources of data used are secondary data obtained from the annual financial statements of Annual Report and Sustainability Report PT. Bank Jateng Semarang during the two-year periods of 2015 and 2016. The research uses descriptive method of accounting approach with balanced scorecard analysis. Based on the results of the balanced scorecard assessment, it can be seen the total score of overall performance assessment shows 92.50% with AA category which means the performance at PT. Bank Jateng Semarang is very good.

Keyword : Keywords: Performance assessment; Balanced scorecard