

**Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya pada Kinerja Sumber Daya Manusia Pada PT.Global Elektronik Semarang**

**SUNJA SAPTA PERMANA**

(Pembimbing : DR Yohan Wismantoro, SE, MM)  
*Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro*  
*www.dinus.ac.id*  
*Email : 211201202681@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Keberhasilan organisasi mencapai tujuan dan sasaran sangat ditentukan oleh kinerja sumber daya manusia. Banyak faktor dapat mempengaruhi kinerja sumber daya manusia seperti kompensasi, komitmen organisasi dan organizational citizenship behavior. Obyek penelitian ini adalah PT. Global Elektronik, Ruko Taman Setiabudi Blok A-6, Jl. Sukun Raya A-6, Banyumanik, Semarang. Indikasi penurunan kinerja adalah target yang tidak tercapai. Berdasarkan data, target yang dicapai karyawan hanya bisa dicapai rata-rata 83,12%. Walaupun pada bulan Juni 2016 mencapai penjualan tertinggi yaitu 112 unit (89,60%). Secara umum, dapat dikatakan bahwa kinerja karyawan PT. Global Elektronik Semarang mengalami penurunan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompensasi, komitmen organisasi dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja sumber daya manusia. Populasi yang digunakan adalah karyawan PT. Global Elektronik, Ruko Taman Setiabudi Blok A-6, Jl. Sukun Raya A-6, Banyumanik, Semarang yang berjumlah 103 karyawan terdiri dari 70 karyawan lama dan 33 karyawan baru. Dengan metode Slovin diperoleh sampel sebanyak 51 karyawan. Jenis data adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa : 1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia. 2) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia. 3) Organizational Citizenship Behavior berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia

Kata Kunci : kompensasi, komitmen organisasi, organizational citizenship behavior, kinerja sumber daya manusia

**Compensation, Organizational Commitment and Organizational  
Citizenship Behavior and The Impact on Human Resource  
Performance at PT Global Electronics, Semarang**

**SUNJA SAPTA PERMANA**

(Lecturer : DR Yohan Wismantoro, SE, MM)

*Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy &  
Business, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 211201202681@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

The organization`s success in achieving goals and objectives is determined by the performance of human resources. Many factors can affect the performance of human resources such as compensation, organizational commitment and organizational citizenship behavior. The object of this research is PT. Global Elektronik, Ruko Taman Setiabudi Blok A-6, Jl. Sukun Raya A-6, Banyumanik, Semarang. Indication of performance degradation is an unattainable target. Based on the data, the target achieved by employees can only be achieved on average 83,12%. Although in June 2016 reached the highest sales of 112 units (89,60%). In general, it can be said that the employee performance of PT. Global Electronics Semarang decreased. The purpose of this study was to analyze the influence of compensation, organizational commitment and organizational citizenship behavior on human resource performance. The population used are employees of PT. Global Elektronik, Ruko Taman Setiabudi Blok A-6, Jl. Sukun Raya A-6, Banyumanik, Semarang totalled 103 employees consisting of 70 old employees and 33 new employees. With Slovin method obtained a sample of 51 employees. Data type is primary data. Methods of data collection using questionnaires. The analysis technique used is multiple regression. The result of study show that : 1). Compensation has a positive and significant influence on human resource performance. 2) Organizational commitment has a positive and significant influence on human resource performance. 3) Organizational Citizenship Behavior has a positive and significant influence on human resource performance

**Keyword** : compensation, organizational commitment, organizational citizenship behavior,  
human resource performance