

Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, dan Persepsi Atas Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengusaha Meubel Di KPP Pratama Jepara

FANDI GINANJAR SAPUTRO

(Pembimbing : Dr ST. DWIARSO UTOMO, SE,M.Kom,Akt,CA)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201202210@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh tingkat pemahaman, kualitas pelayanan, dan persepsi atas sanksi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak pengusaha meubel di KPP Pratama Jepara. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak pengusaha meubel yang terdaftar di KPP Pratama Jepara dan tergolong sebagai wajib pajak efektif yang berjumlah 770 orang pada tahun 2015. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik accidental sampling yaitu teknik penentuan berdasarkan kebetulan. Kebetulan yang dimaksud adalah siapa saja yang kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, apabila orang yang kebetulan ditemui cocok sebagai sumber data. Analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan positif antara Tingkat pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, dan persepsi atas sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : tingkat pemahaman, kualitas pelayanan, persepsi atas sanksi pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak pengusaha meubel.

**Influence of the Level of Taxpayer Understanding Of Tax Regulation,
Tax Service Quality, and Perception of Tax Penalties on Taxpayers
Compliance of Furniture Entrepreneurs In KPP Pratama Jepara**

FANDI GINANJAR SAPUTRO

(Lecturer : Dr ST. DWIARSO UTOMO, SE,M.Kom,Akt,CA)
*Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,
DINUS University
www.dinus.ac.id
Email : 212201202210@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

The study aims to find out the effect of level of understanding, service quality, and perceptions of tax penalties on taxpayers compliance of furniture entrepreneurs in KPP Pratama Jepara. The population of the study is all taxpayers of furniture entrepreneurs registered in KPP Pratama Jepara and classified as effective taxpayers amount to 770 people in 2015. The sampling method used is the accidental technique sampling which is the technique of determination by convenient. The convenient is that anyone who happens to meet with the researcher can be used as a sample, if the person who happens to be found is suitable as data source. The analysis used is multiple linear regression. The results showed that there is a significant positive effect between the level of taxpayer understanding of tax regulation, service quality, and perceptions of tax penalties on taxpayer compliance.

Keyword : level of understanding, service quality, perception of tax sanction, on taxpayer compliance entrepreneur furniture.