

Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT.Pusaka Nusantara Cabang Semarang

ALVI AVIANTO

(Pembimbing : DR Mahmud, SE, MM)

Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 211201202595@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) merupakan sebagai perilaku pilihan yang tidak menjadi bagian dari kewajiban kerja formal seorang karyawan, namun mendukung berfungsinya organisasi tersebut secara efektif. OCB ditandai dengan usaha dalam bentuk apapun yang dilakukan berdasarkan kebijaksanaan pegawai yang memberikan manfaat bagi organisasi tanpa mengharapkan imbalan apapun. Banyak faktor dapat mempengaruhi OCB, seperti kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi dan budaya organisasi. PT. Pusaka Nusantara Cabang Semarang, Jl. Empu Tantular 1 A, Semarang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang kerja sama usaha pelayanan resto di atas kereta api, penyediaan tenaga kerja ahli daya (outsourcing), sarana dan prasarana kereta api dan pelayanan kebersihan dan lain-lain. Saat ini beberapa karyawan PT. Pusaka Nusantara Cabang Semarang menunjukkan budaya organisasi yang cenderung menurun, khususnya karyawan outsourcing, pergantian pimpinan dalam waktu yang relatif cepat sehingga berdampak pada komitmen karyawan yang rendah. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan PT. Pusaka Nusantara Cabang Semarang, Jl. Empu Tantular 1 A, Semarang yang berjumlah 85 karyawan. Jenis data yang digunakan data primer. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan Teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa : 1) Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior. 2) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior. 3) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, budaya organisasi, organizational citizenship behavior

**Transformational leadership, Organizational Commitment,
Organizational Culture towards Organization Citizenship Behavior in
PT.Pusaka Nusantara Semarang**

ALVI AVIANTO

(Lecturer : DR Mahmud, SE, MM)

*Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy &
Business, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 211201202595@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is an optional behavior that is not part of an employee's formal employment obligation, but it supports the effective functioning of the organization. OCB is characterized by any undertakings that are undertaken at the discretion of employees without expecting any return. Many factors can influence OCB, such as transformational leadership, organizational commitment and organizational culture. PT. Pusaka Nusantara Semarang Branch, Jl. Empu Tantular 1 A, Semarang is a company engaged in the field of business cooperation services on the railroad restaurants, provision of power experts (outsourcing), facilities infrastructure railway, cleaning services and others. Currently some employees of PT. Pusaka Nusantara Semarang Branch shows an organizational culture that tends to decline, especially outsourcing employees, change leadership in a relatively fast time that impact on low employee commitment. The purpose of this study was to analyze the influence of transformational leadership, organizational commitment and organizational culture on organizational citizenship behavior. Population and sample of this research is employees of PT. Pusaka Nusantara Semarang Branch, Jl. Empu Tantular 1 A, Semarang totalled 85 employees. The type of data used is primary data. Methods of data collection using questionnaires and analysis techniques used are multiple regression. The results of the analysis show that: 1) Transformational leadership has effect positive and significant on organizational citizenship behavior. 2) Organizational culture has effect positive and significant on organizational citizenship behavior. 3) Organizational commitment has effect positive and significant on organizational citizenship behavior.

Keyword : transformational leadership, organizational commitment, organizational culture, organizational citizenship behavior