

**Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP
Semarang Timur)**

YEHUDA RISMA JUANDA

(Pembimbing : Dr. Nila Tristiarini, SE, MSi)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201302440@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber penerimaan negara, salah satu upaya untuk meningkatkan penerimaan pajak dengan patuh membayar pajak. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menguji pengaruh sikap wajib pajak, pengetahuan tentang perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Semarang Timur dengan jumlah sampel sebanyak 96 wajib pajak. Metode pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode purposive sampling. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis regresi berganda dengan program SPSS Versi 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan tentang perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sikap wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian pengetahuan tentang perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak, sedangkan sikap wajib pajak belum sepenuhnya dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kata kunci: Sikap, Pengetahuan tentang Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan

Analysis of Factors Affecting Taxpayer Compliance (A Study of Individual Taxpayers Registered in KPP Semarang Timur)

YEHUDA RISMA JUANDA

(Lecturer : Dr. Nila Tristiarini, SE, MSi)

Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 212201302440@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Tax is a source of state revenue, one of the efforts to increase tax revenue by dutifully paying taxes. The study aims to examine the influence of taxpayer attitudes, tax knowledge and the tax service quality on taxpayer compliance. Population in the study is individual taxpayer in KPP Pratama Semarang Timur with the amount of samples as 96 taxpayers. Data collection method of the research uses purposive sampling method. Data analysis technique used in the study is descriptive analysis and multiple regression analysis using SPSS Version 20 program. The results of the study indicate that tax knowledge and service quality of tax authorities affect taxpayer compliance, while the taxpayer attitudes does not affect the taxpayer compliance. Thus, the tax knowledge and service quality of tax authorities can improve taxpayer compliance, while the attitude of the taxpayer has not been fully improved taxpayer compliance.

Keyword : Keyword: Attitude, Knowledge of Taxation, Quality of Service Fiskus and Compliance