

**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi
Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di Polrestabes
Semarang)**

DENISYA AGITASAPUTRI

(Pembimbing : Bambang Minarso, S.E., M.Si., Ak)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201202066@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Polrestabes Semarang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah anggota Polri dan PNS Polri di Polrestabes Semarang. jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode nonprobability sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara, kuesioner dan observasi. Teknis analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan akuntabilitas pelayanan publik signifikan dan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Polrestabes Semarang.

Kata Kunci : Kata Kunci : kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan, akuntabilitas pelayanan publik dan kepatuhan wajib pajak.

The influence of Tax Payers Awareness, Tax Knowledge, Tax Penalties and The Accountability of Public Service on The Taxpayer Vehicle's Compliance in Polrestabes Semarang

DENISYA AGITASAPUTRI

(Lecturer : Bambang Minarso, S.E., M.Si., Ak)

Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 212201202066@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out the influence of tax payers awareness, tax knowledge, tax penalties and the accountability of public service on the taxpayer vehicle's compliance in Polrestabes Semarang. The population used in the research is Indonesian police members and officers of Polrestabes Semarang. The number of samples taken are 100 respondents and the method used to take the samples is non-probability sampling. Data collection is conducted through interviews, questionnaires and observations. The data used in the research are primary data. The technique used in analyzing the data is multiple linear regression analysis. According to analysis result, known that the tax payers awareness, tax knowledge, tax penalties and the accountability of public service has a positive and significant influence on the taxpayer of vehicle's compliance in Polrestabes Semarang.

Keyword : Key words: the tax payers awareness, tax knowledge, tax penalties, the accountability of public service and the obedience of tax payers.