

Rekayasa Sistem Antrian Pelayanan Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas Nalumsari

LATUL AHMAD KURNIAWAN

(Pembimbing : Ajib Susanto, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201206813@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Puskesmas Nalumsari merupakan Puskesmas pemerintah yang terletak di jalan Nalumsari Jepara, Mayong. Saat ini Puskesmas Nalumsari memiliki layanan pasien untuk poli umum, poli KIA Keluarga Berencana, poli MTBS dan poli gigi. Puskesmas Nalumsari saat ini memiliki 2 loket pendaftaran yaitu poli umum dan poli gigi pada loket 1, poli KIA Keluarga Berencana dan poli MTBS pada loket 2. Proses antrian pada Puskesmas Nalumsari saat ini masih menggunakan sistem antrian konvensional (manual) dengan menggunakan kartu antrian manual, padahal sistem konvensional rawan terjadinya ketidakadilan antrian. Calon pasien dalam sistem antrian konvensional sering kali berebut dalam mengambil kartu antrian. Bahkan sering dijumpai calon pasien yang mengambil kartu antrian sebelum dibukanya loket pelayanan. Metode pengembangan sistem menggunakan rekayasa web dengan tahapan formulasi, perencanaan, analisis, rekayasa, implementasi dengan PHP dan MySQL. Sistem antrian pada Puskesmas Nalumsari yang dapat untuk menangani kasus antrian pada bagian pendaftaran dan dapat memberikan kenyamanan pada pasien sehingga pasien dapat memantau nomor antrian yang sedang dilayani dan dapat memprediksi waktu untuk datang ke Puskesmas tanpa harus menunggu lama di Puskesmas untuk mendapatkan pelayanan dan dapat menampilkan informasi sisa antrian, estimasi waktu tunggu, cetak kartu antrian dan suara antrian dengan model antrian yang digunakan menggunakan aturan First In First Out (FIFO).

Kata Kunci : Puskesmas Nalumsari, Antrian, FIFO, PHP, MySQL

Queue System Engineering For Outpatient Service At Puskesmas Nalumsari

LATUL AHMAD KURNIAWAN

(Lecturer : Ajib Susanto, M.Kom)

Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer Science, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 111201206813@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Puskesmas Nalumsari is a government health center located on Jalan Nalumsari Jeparo, Mayong. Currently Puskesmas Nalumsari has patient services for general poly, KIA Planned Family poly, poly MTBS and dental poly. Puskesmas Nalumsari currently has 2 registration booths of general and dental poly at counter 1, KIA Planning Family poly and poly MTBS at counter 2. Queue process at Puskesmas Nalumsari currently still using conventional queuing system (manual) by using manual queue card, Whereas the conventional system is prone to queue injustice. Prospective patients in the conventional queuing system often compete in taking queue cards. Even often found prospective patients who take the queue card before the opening of the service counter. System development method using web engineering with stages of formulation, planning, analysis, engineering, implementation with PHP and MySQL. The queuing system at the Nalumsari Puskesmas is able to handle queuing cases at the registration section and can provide comfort to the patient so that the patient can monitor the queue number being served and can predict the time to come to the Puskesmas without having to wait long in the Puskesmas to get the service and can display the information Remaining queues, estimated waiting time, queue card printing and queue sounds with queuing models used using First In First Out (FIFO) rules.

Keyword : Puskesmas Nalumsari, Queue, FIFO, PHP, MySQL