

PENERAPAN METODE WEIGHTED PRODUCT UNTUK MEMBERIKAN REWARD PELANGGAN PADA ASRI JAYA BENGKEL

ALIF NUR RAKHMADANI

(Pembimbing : Dra Yuniarsi Rahayu, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201106185@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Bisnis bengkel mobil bukan hanya bertumpu pada kegiatan pelayanan perawatan mobil atau jasa perawatan mobil saja, namun ada faktor-faktor tertentu yang memang mampu mendukung kegiatan bisnis ini, seperti contohnya memiliki fasilitas yang cukup nyaman, pelayanan kepada pelanggan yang baik dan memuaskan, dan juga untuk kelangsungan bisnisnya harus juga ditunjang dengan sistem, baik pembukuan atau pencatatan ataupun dari bidang manajemen yang handal. Salah satu perusahaan yang mengembangkan usahanya pada pelayanan jasa perawatan mobil adalah Asri Jaya Bengkel Semarang. Oleh karena itu penelitian tugas akhir ini adalah membuat suatu sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode weighted product yang dapat membantu pembukuan serta memperhitungkan data pelanggan yang berhak mendapatkan reward bonus menggunakan PHP, sehingga pengguna dapat mengakses aplikasi ini dengan mudah dimana saja.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Bengkel Asri Jaya, Weighted Product, Aplikasi Web

IMPLEMENTATION OF WEIGHTED PRODUCT METHOD FOR CUSTOMER REWARD AT ASRI JAYA BENGKEL

ALIF NUR RAKHMADANI

(Lecturer : Dra Yuniarsi Rahayu, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201106185@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Car garage business is not only based on care services or car maintenance , but there are certain factors that are able to support this business, such as for example having comfortable facilities, good customer service and satisfaction, and also for Business continuity should also be supported by the system, either booking or recording of reliable management. One company that develops its business on car care services is Asri Jaya Bengkel Semarang. Therefore this final project research is to make a decision support system by using method of weighted product that can help booking and also take into account customer data entitled to get reward using PHP, so that user can access this application easily and everywhere.

Keyword : Decision Support System, Asri Jaya Workshop, Weighted Product, Web Application