

## **IDENTIFIKASI KEMIRIPAN PERTANYAAN PASIEN PADA KONSULTASI DOKTER ONLINE MENGGUNAKAN COSINE SIMILARITY**

**BASANTA PRADANAPUTRA**

(Pembimbing : Catur Supriyanto, S. Kom, M.CS)

*Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 111201307737@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Kemajuan teknologi pada bidang medis mempengaruhi beberapa peranan salah satunya dalam penanganan pasien, diagnosa bahkan konsultasi dokter. Situs konsultasi dokter online telah banyak membantu masyarakat dalam menjawab keluhan masyarakat yang peranannya pun tidak diragukan karena jawaban dokter didapat berdasarkan diskusi melalui tim dokter secara langsung. Kepraktisan dalam melakukan konsultasi dokter online ini pun memiliki batasan yaitu jadwal online dokter yang tidak setiap waktu dapat menjawab keluhan pasien secara langsung dan cepat tergantung pada jadwal praktek online dokter tersebut. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk dapat memunculkan pertanyaan-pertanyaan yang sudah pernah ditanyakan sebelumnya dan sudah mendapat jawaban dari tim dokter berdasarkan pertanyaan pasien yang baru saja ditanyakan. Penelitian ini menggunakan pendekatan cosine similarity untuk mengukur tingkat kemiripan dokumen terhadap query dengan dataset berupa pertanyaan-pertanyaan yang sudah memiliki jawaban dari dokter yang dihimpun dari situs konsultasi dokter online. Dokumen yang ditampilkan setelah proses perhitungan adalah dokumen yang memiliki nilai cosine similarity yang diurutkan berdasarkan dari nilai yang tertinggi sehingga didapatkan dokumen yang memiliki kemiripan yang tinggi dari pertanyaan query.

Kata Kunci : Konsultasi Dokter Online, Cosine Similarity, tf idf

## **SIMILARITY IDENTIFICATION OF PATIENT QUESTION ON ONLINE DOCTOR CONSULTATION USING COSINE SIMILARITY METHOD**

**BASANTA PRADANAPUTRA**

(Lecturer : Catur Supriyanto, S. Kom, M.CS)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer Science, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 111201307737@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Technological advances in the medical sector affect some of the roles that one has in handle patients, diagnose even consult to the doctor. Site consultation of Online physician sites have helped the public to answer the complaints whose the physician no doubt because the doctor's answer was obtained based on the discussion through the team of doctors directly. The practicality to consult this online doctor/physician also has limits, that are the online schedule of doctors who do not answer the patient's complaints at any time directly and quickly depend on the doctor's online practice schedule. This research was conducted that the goal to be able to raise the questions that have asked before and have received the answers from the team of doctors based on questions that patients have just asked. This research by cosine similarity approach to measure the level of similarity of documents to queries with main data of questions that already have answers from doctors who collected from online doctor consultation sites. The documents that is displayed after the calculation process is a document that has a value's cosine similarity that is sorted based on the highest value so obtained the documents that have a high resemblance of query questions.

Keyword : Online Doctor Consultation, Cosine similarity, tf idf