

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN REWARD DENGAN METODE WEIGHTED PRODUCT PADA PT. PERKASA ABADI PERDANA

RAHIMA GHEA LINTANG G.

(Pembimbing : Fajrian Nur Adnan, M.CS)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112200903799@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

PT. Perkasa Abadi Perdana merupakan perusahaan swasta yang berada di Kota Semarang. Salah satu usahanya yang dijalankan adalah menjadi patner baik perbankan swasta maupun BUMN untuk melakukan penagihan kepada nasabah yang mengalami kredit macet atau penunggakan dalam melakukan kewajiban pembayaran atas hutang kartu kredit. Dalam setiap periode yang pelaksanaan tugas, PT. Perkasa Abadi Perdana memberikan reward kepada kolektor yang berprestasi dan memenuhi target, untuk memacu semangat kolektor dalam melakukan penagihan. Selama ini penghitungan pemilihan kolektor untuk memenuhi reward hanya berdasarkan perhitungan konvensional, dan belum memiliki metode penghitungan yang jelas. Maka pada penelitian ini dilakukan penelitian untuk menghitung penilaian reward bagi kolektor, menggunakan metode WP, dan pengembangan sistem menggunakan metode RAD. Dalam penghitungan metode WP ini selain pencapaian target, aspek yang perlu diperhitungkan yakni kreatifitas, absensi, dan orientasi kerja, kolektor dalam melaksanakan tugas dan menjalankan tanggung jawab dalam penagihan kepada nasabah kredit macet. Hasil dari penelitian ini adalah perancangan dan pembangunan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Untuk Mendapatkan Reward Pada PT. Perkasa Abadi Perdana, diperoleh kesimpulan yakni memberikan kemudahan dalam penghitungan untuk memperoleh reward.

Kata Kunci : sistem, informasi, sistem pendukung keputusan, RAD, WP.

DE

DECISION SUPPORT SYSTEM OF REWARD DETERMINATION WITH WEIGHTED PRODUCT METHOD IN PT. PERDASA ABADI PERDANA

RAHIMA GHEA LINTANG G.

(Lecturer : Fajrian Nur Adnan, M.CS)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112200903799@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

PT. Perkasa Abadi Perdana is a private company located in Semarang City. One of his efforts is to become a partner both private and state-owned banks to collect funds to customers who have bad credit or arrears in performing payment obligations on credit card debt. In each period of the implementation of duties, PT. Perkasa Abadi Perdana give rewards to collectors who achieve and meet the target, to boost the spirit of collectors in making billing. During this time the calculation of collector selection to meet the reward is only based on conventional calculations, and has not yet had a clear calculation method. So in this study conducted research to calculate the reward rating for collectors, using WP method, and system development using RAD method. In the calculation of WP method is in addition to achieving targets, aspects that need to be taken into account the creativity, absenteeism, and work orientation, collectors in carrying out tasks and carry out responsibility in billing to customers bad loans. The results of this study is the design and development of Decision Support System Assessment To Get Reward At PT. Perkasa Abadi Perdana, obtained the conclusion that provides convenience in the calculation to obtain rewards.

Keyword : Systems, information, decision support systems, RAD, WP.