

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirto Panguripan Kabupaten Kendal merupakan salah satu perusahaan air minum yang mengutamakan kepuasan pelanggan, meningkatkan profesionalisme manajemen, meningkatkan Kinerja Manajemen, menunjang pembangunan daerah dan menjaga Kelestarian Lingkungan.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirto Panguripan Kabupaten Kendal memiliki beberapa divisi yang proses kerjanya saling terintergrasi. Salah satunya adalah sub. bagian umum untuk pengadaan barang. Pengadaan barang merupakan salah satu kegiatan penting untuk sebuah instansi. Dimana kegiatan ini berupa pembelian barang yang diperlukan oleh instansi untuk memenuhi kebutuhan proses kerja.

Pada PDAM kabupaten kendal proses pengelolaan data pengadaan barang belum menggunakan aplikasi yang menunjang pembuatan laporan pengadaan barang sehingga sering mengalami keterlambatan dalam proses pengelolaan data pengadaan barang. banyaknya barang yang proses pengadaannya harus indent atau menunggu. selain itu tidak adanya barang pengganti yang sesuai dengan kapasitas dan ukuran barang yang dimaksud. administrasinya yang rumit dikarenakan terlalu panjangnya alur proses pengadaan barang mulaidari tahap pengajuan data permintaan barang sampai dengan disetujuinya pengadaan suatu barang tersebut. Urutan proses pengadaan yang terlalu panjang mengakibatkan pembuatan laporan pengadaan barang harus membutuhkan waktu yang lama, *disintegrasi data* belum menyatunya semua data pengadaan dikarenakan data yang ada masih terpisah pada beberapa bagian di PDAM, masih banyaknya *redundancy data* atau pencatatan data yang kembar, dan *inkonsistensi data* antara

data yang dicatat tidak sama dengan data keluaran laporan. Maka kebutuhan data yang cepat dan akurat belum terpenuhi.

Dengan adanya permasalahan tersebut dibutuhkan suatu rancangan strategis sistem informasi tentang pengadaan barang dengan menggunakan analisis The Open Group Architecture Framework (TOGAF) dan Architecture Development Method (ADM) untuk mendefinisikan komponen arsitektur, strategi, maupun rencana sistem informasi pengadaan pada PDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal. Perancangan strategis sistem informasi yang dihasilkan akan berupa blueprint arsitektur dan rancangan aplikasi yang akan dibentuk pada PDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal didasari oleh kebutuhan, permasalahan, dan analisis TOGAF ADM.

Penelitian ini bertujuan menghasilkan rancangan enterprise Arsitektur Sistem Informasi Pengadaan Barang dengan Framework TOGAF ADM yang mampu mendukung operasional bisnis pada PDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal, dan mempunyai manfaat sebagai salah satu pertimbangan untuk pengembangan sistem pengadaan barang.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Panguripan Kabupaten Kendal belum memiliki sistem informasi yang menunjang pembuatan laporan pengadaan barang sehingga dalam pelaksanaannya sering mengalami keterlambatan dalam proses pengolahan data pengadaan barang.
2. Adanya *disintegrasi* , *redundancy*, dan *inkonsistensi data* yang di sebabkan pencatatan dan pelaporan data yang belum terintegrasi antar divisi.
3. PDAM Kendal memerlukan perancangan arsitektur sistem informasi pengadaan yang terintegrasi dengan harapan dapat mempermudah proses pengadaan barang serta data yang dihasilkan lebih tepat dan akurat.

Berdasarkan masalah yang diidentifikasi , dapat dirumuskan masalah Bagaimana penerapan TOGAF ADM untuk perancangan sistem informasi pengadaan barang

guna mendukung operasional bisnis di PDAM Tirto Panguripan Kabupaten Kendal.

1.3 Batasan Masalah

Dibutuhkan pembatasan permasalahan yang akan memfokuskan pembahasan yaitu :

1. Objek penelitian pada sub. bagian umum pengadaan barang di PDAM Tirto Panguripan Kabupaten Kendal.
2. Penelitian hanya membahas mengenai perancangan enterprise arsitektur sistem informasi pengadaan barang dengan framework togaf adm

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian bertujuan untuk menghasilkan perancangan enterprise Arsitektur Sistem Informasi Pengadaan Barang dengan Framework TOGAF ADM yang mampu mendukung operasional bisnis pada PDAM Tirto Panguripan Kabupaten Kendal.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan pada Tugas Akhir ini, diantaranya adalah :

1. Dapat digunakan Sebagai salah satu pertimbangan untuk pengembangan operasional bisnis melalui enterprise Arsitektur Sistem Informasi Pengadaan Barang dengan Framework TOGAF ADM.
2. Dapat dijadikan Sebagai sumber acuan dalam pengembangan penelitian yang mengupas masalah perencanaan enterprise arsitektur sistem informasi.