

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada zaman sekarang, perkembangan teknologi telah berkembang dengan sangat pesat. Perkembangan teknologi memang sangat penting untuk kehidupan manusia. Karena teknologi telah menjadi salah satu penunjang perkembangan manusia dalam membantu memperbaiki ekonomi, pangan, komputer, dan masih banyak lagi. Terlebih lagi, setelah adanya penemuan komputer, yang sekarang hampir semua pekerjaan manusia memiliki hubungan dengan komputer. Sehingga komputer menjadi penemuan paling mutakhir dan sangat berpengaruh pada kehidupan manusia.

Penggunaan komputer saat ini mengalami peningkatan yang sangat pesat. Banyak perusahaan yang menggunakan komputer sebagai sarana untuk memperoleh informasi yang dapat membantu perusahaan dalam mengambil keputusan secara cepat, tepat, dan akurat. Pengambilan keputusan merupakan hal yang sangat penting bagi suatu perusahaan, karena setiap keputusan yang diambil akan membawa dampak positif maupun negatif bagi perkembangan perusahaan.

CV. Rukun Karya adalah perusahaan konstruksi yang telah berdiri sejak tahun 2010. Dalam menjalankan usaha jasa konstruksi, CV. Rukun Karya telah memiliki banyak pengalaman dalam hal pembangunan baik pembangunan rumah ataupun kantor-kantor sesuai permintaan dari klien-kliennya. Namun dalam melaksanakan proyeknya, masih terdapat beberapa permasalahan yang harus diperbaiki terutama dalam hal pembangunan proyek. Dalam mengerjakan proyeknya, masih terjadi keterlambatan yang tidak sesuai dari tanggal perintah kerja yang telah disepakati. Hal tersebut membuat beberapa klien membuat komplain karena keterlambatan tersebut. Salah satu faktor yang mengakibatkan terlambatnya penyelesaian proyek adalah karena perusahaan belum memiliki supplier tetap untuk menyediakan bahan

bangunan yang dibutuhkan dalam mengerjakan jasa konstruksi. Sehingga dibutuhkan waktu sendiri untuk mendapatkan bahan bangunan sesuai kebutuhan perusahaan.

Pemilihan supplier sebagai penyedia bahan bangunan merupakan hal yang sangat penting dalam mendukung pelaksanaan proyek perusahaan. Pemilihan supplier harus didukung oleh pertimbangan yang obyektif serta menguntungkan dalam pencapaian value (biaya yang murah, ketepatan waktu dalam pengiriman barang, dan barang yang berkualitas) tanpa mengabaikan kebutuhan sesuai dengan apa yang ingin dicapai perusahaan. Untuk mencapai hal tersebut CV. Rukun Karya Kota Tegal perlu memiliki sebuah sistem pendukung keputusan. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini, nantinya diharapkan akan memberikan kemudahan pada pihak CV. Rukun Karya Kota Tegal dalam mengambil keputusan untuk memilih supplier - supplier yang nantinya akan menyediakan bahan bangunan sesuai kebutuhan proyek yang akan dikerjakan perusahaan.

Sistem pendukung keputusan yang akan dirancang adalah sistem informasi dengan menggunakan bahasa pemrograman visual basic 6.0 yang mana akan memudahkan pihak CV. Rukun Karya Kota Tegal dalam mengakses sistem tersebut. Model yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* yang memiliki struktur hierarki yang konsisten dari kriteria-kriteria yang telah ditetapkan. Proses tersebut disesuaikan dengan pengembangan misi, tujuan, strategi, dan kebijakan perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah adalah :

1. Bagaimana menentukan kriteria supplier yang baik untuk menjadi penyedia bahan bangunan sesuai kebutuhan proyek yang dikerjakan CV. Rukun Karya Kota Tegal.

2. Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan untuk memilih supplier – supplier yang nantinya akan menyediakan bahan bangunan sesuai kebutuhan proyek yang dikerjakan CV. Rukun Karya Kota Tegal.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian yang dilakukan, penulis membatasi masalah hanya pada merancang dan mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* untuk memilih supplier - supplier yang nantinya akan menyediakan bahan bangunan sesuai kebutuhan proyek yang dikerjakan CV. Rukun Karya Kota Tegal.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah :

1. Menentukan kriteria-kriteria yang dibutuhkan untuk memilih supplier - supplier yang nantinya akan menyediakan bahan bangunan sesuai kebutuhan proyek yang dikerjakan CV. Rukun Karya Kota Tegal.
2. Merancang dan mengimplementasikan sistem pendukung keputusan untuk memilih supplier - supplier yang nantinya akan menyediakan bahan bangunan sesuai kebutuhan proyek yang dikerjakan CV. Rukun Karya Kota Tegal.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan bentuk kontribusi penelitian yang dilakukan. Manfaat penelitian dituliskan berdasarkan tujuan yang dicapai. Manfaat penelitian dituliskan dalam bentuk kalimat pernyataan. Berikut merupakan manfaat yang didapatkan dari penelitian ini :

1. Bagi Penulis

Dapat membandingkan ilmu yang diperoleh selama proses belajar dengan dunia kerja nyata yang ada. Sehingga dapat diterapkan nantinya oleh penulis, serta menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang teknologi informasi.

2. Bagi Universitas Dian Nuswantoro
 - a. Menjalin kerjasama di bidang pengembangan teknologi antara pihak perusahaan dengan Universitas Nuswantoro, sehingga menguntungkan kedua belah pihak.
 - b. Mengetahui sejauh mana perkembangan mahasiswa dalam menyerap ilmu selama proses study.

3. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan perusahaan dalam mengolah data khususnya data berkaitan dengan persediaan barang agar dapat menambah efektifitas dan efisiensi perusahaan.