

KLASIFIKASI ANALISA SENTIMEN DOKUMEN KOMENTAR PADA JASA EKSPEDISI BARANG (JNE) DI FACEBOOK MENGGUNAKAN ALGORITMA K-NEAREST NEIGHBOR

DEVI WULANSARI

(Pembimbing : DR Ruri Suko Basuki, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201307699@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pada saat ini media sosial telah menjadi alat komunikasi yang sangat populer di kalangan pengguna internet di Indonesia. Salah satu media sosial tersebut yakni Facebook dengan jumlah opini yang besar dan di dalamnya terdapat informasi yang sangat berharga sebagai alat penentu kebijakan dan ini bisa dilakukan dengan menggunakan text mining, kemudian masalah timbul bagaimana mengelompokkan komentar-komentar yang ada di facebook page JNE ke dalam kelas positif dan kelas negatif. Sistem klasifikasi komentar diharapkan dapat membantu untuk mengetahui respon positif dan negatif dari pengguna facebook yang memberikan komentarnya. Sentiment analysis digunakan untuk mengetahui sikap seseorang dalam konteks dokumen. Sentiment analysis memiliki tahapan preprocessing yang terdiri dari case folding, tokenizing, stopword removal, stemming. Pembobotan kata yang digunakan adalah term frequency-inverse document frequency dan perhitungan similaritasnya menggunakan cosine similarity kemudian menggunakan K-Nearest Neighbor sebagai metode klasifikasinya. Hasil yang didapatkan dari implementasi metode KNN ini cukup baik dengan uji coba sebanyak 6 kali. Accuracy tertinggi adalah 79.21% sedangkan accuracy terendah adalah 70.3%.

Kata Kunci : Klasifikasi, Analisa Sentimen, K-Nearest Neighbor

CLASSIFICATION OF SENTIMENT ANALYSIS OF DOCUMENT COMMENTS ON EXPEDITION SERVICES OF GOODS (JNE) IN FACEBOOK USING K-NEAREST NEIGHBOR ALGORITHM

DEVI WULANSARI

(Lecturer : DR Ruri Suko Basuki, M.Kom)

Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer Science, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 111201307699@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

At this time social media has become a very popular communication tool among internet users in Indonesia. One such social media that is Facebook with a large number of opinions and int there is very valuable information as a tool of policy determinants and this can be done by using text mining, then the problem arises how to group comments on the Facebook page JNE into positive class and negative class. Commentary classification system is expected to help to know the positive and negative responses of Facebook users who provide comments. Sentiment analysis is used to identify a person's attitude in the context of a document. Sentiment analysis has preprocessing stages consisting of case folding, tokenizing, stopword removal, stemming. The weighting of words used is the term frequency-inverse document frequency and similarity calculation using cosine similarity then using K-Nearest Neighbor as its classification method. The results obtained from the implementation of KNN method is quite good with trials as much as 6 times. The highest accuracy is 79.21% while the lowest accuracy is 70.3%..

Keyword : Classification, Sentiment Analysis, K-Nearest Neighbor