

**SISTEM INFORMASI HASIL CEK LAPANGAN PENGADUAN
PELANGGAN PADA PDAM TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG
CABANG SEMARANG BARAT**

RATIH AYU PRADHITA

(Pembimbing : Candra Irawan, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201204810@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

PDAM Tirta Moedal Kota Semarang merupakan instansi yang bergerak di bidang pelayanan masyarakat yang menyediakan air bersih untuk masyarakat Kota Semarang. Dimana pada proses pengaduan masyarakat terbagi dalam beberapa tahap. Permasalahan yang terjadi adalah pada hasil cek lapangan yang di arsip masih secara manual yang mengakibatkan sulitnya dalam pencarian dokumen yang dibutuhkan kembali. Karena sulitnya dalam pencarian dokumen tersebut oleh karena itu perlu adanya sistem yang mampu mengatasi permasalahan tersebut. Tujuan dalam penelitian ini adalah membangun sistem yang mempermudah pencarian dokumen dengan menggunakan teknologi yang sudah ada. Metode yang digunakan adalah waterfall. Dengan adanya Sistem Informasi Hasil Cek Lapangan Pengaduan Pelanggan di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang Cabang Semarang Barat diharapkan mampu menghasilkan fasilitas bagi staf dan pimpinan untuk kemudahan mengakses data dengan cepat dan mudah.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengarsipan, Dokumen, Hasil Cek Pengaduan Pelanggan

Field Survey Information System On Customers Complaints to West Semarang District Drinking Water Company PDAM Tirta Moedal of West Semarang Branch

RATIH AYU PRADHITA

(Lecturer : Candra Irawan, M.Kom)

Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer Science, DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 112201204810@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

PDAM Tirta Moedal Kota Semarang city is one of institution in the field of community services that provide clean water for people city of Semarang. Where in the process of complaints are divided into several steps. The problem that occurs is on the result of field checks in the archives are still manually which caused difficulty in searching documents when is needed again. Due to difficulty in searching the document therefore so need a system to solve that problem. The purpose of research is to develop a system easy in searching document with technology does exist. The method used is waterfall. With the system information of the result field checks of customer complaints at PDAM Tirta Moedal Semarang City Of West Semarang branch is expected to produce facilities for staff and leaders to easy access data quickly and easily

Keyword : System Information, Archives, Document, Result Check Of Customer Complaint