



LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI HASIL CEK LAPANGAN PENGADUAN
PELANGGAN PADA PDAM TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG
CABANG SEMARANG BARAT**

Disusun Oleh:

Nama : Ratih Ayu Pradhita
NIM : A12.2012.04810
Program Studi : Sistem Informasi - S1

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG

2017