

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	ii
Persetujuan Proposal Tugas Akhir.....	iii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir .....	iv
Pengesahan Dewan Penguji .....	v
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	vi
PernyataanPersetujuan Publikasi Karya IlmiahUntuk Kepentingan Akademis ...	vii
Ucapan Terimakasih .....	viii
Abstrak .....	x
Daftar Isi .....	xi
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Tabel .....	xix
Bab 1 Pendahuluan .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Batasan Masalah.....	3
1.4    Tujuan Penelitian.....	3
1.5    Manfaat Penelitian.....	3
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1    Tinjauan Pustaka .....	5
2.2    Sistem Informasi.....	6
2.2.1    Pengertian Sistem Informasi .....	6
2.2.2    Komponen Sistem Informasi .....	6
2.3    Metode Pengembangan Sistem .....	7
2.4    Desain Sistem.....	9
2.4.1    UML.....	9
2.5    Konsep Dasar Database.....	18

2.5.1	Definisi Database .....	18
2.5.2	Jenis-Jenis Database .....	18
2.6	WWW (World Wide Web).....	20
2.7	Konsep Dasar Pembuatan Web .....	20
2.7.1	Definisi HTML .....	20
2.7.2	Definisi PHP .....	21
2.7.3	Sejarah PHP .....	22
2.7.4	Koneksi Database PHP .....	22
2.7.5	Koneksi PHP Pada Database .....	22
2.7.6	Java Script.....	22
2.8	Definisi Arsip .....	23
2.9	Pengertian Data .....	24
2.10	Pengertian Pelanggan .....	25
2.11	Pengertian SIRAM (Sistem Informasi Air Minum) .....	26
2.12	Pengujian Black Box .....	26
<b>Bab 3</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1	Metode Pengumpulan Data .....	29
3.2	Metode Pengembangan Sistem Waterfall .....	30
3.3	Sumber Data .....	31
<b>Bab 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1	Analisa Kebutuhan .....	32
4.1.1	Analisa Masalah .....	32
4.1.2	Analisa Kebutuhan Sistem .....	33
4.1.3	Analisa Manfaat .....	34
4.1.4	Analisis Dan Pembahasan .....	34
4.1.5	Objek Penelitian .....	35

4.1.6	Struktur Organisasi.....	40
4.1.6.1	Pembagian Tugas .....	40
4.1.6.2	Tugas Dan Fungsi Kepala Cabang Barat .....	42
4.1.7	Narasi Sistem.....	47
4.1.8	Proses Bisnis.....	48
4.2	Desain .....	49
4.3	Pengkodean .....	102
4.4	Pengujian BlackBox .....	120
4.5	Maintenance .....	141
Bab 5PENUTUP .....		32
5.1	Simpulan.....	138
5.2	Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA .....		139