KEASLIAN TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Dian Nuswantoro, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama Pelaksana : RATIH AYU PRADHITA

NIM : A12.2012.04810

Menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul: "SISTEM INFORMASI HASIL CEK LAPANGAN PENGADUAN PELANGGAN PADA PDAM TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG CABANG SEMARANG BARAT" merupakan karya asli saya (kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya dan perangkat pendukung seperti web cam dll). Apabila di kemudian hari, karya saya disinyalir bukan merupakan karya asli saya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 27 Oktober 2017

Yang Menyatakan

RATIH AYU PRADHITA