

## **EVALUASI MANAJEMEN SUMBER DAYA TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX (PERSERO) SEMARANG DENGAN COBIT 5**

**MOCHAMMAD SATRIO**

(Pembimbing : Indra Gamayanto, ST, MITM)  
*Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro*  
*www.dinus.ac.id*  
*Email : 112201204685@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi saat ini sangat berkembang pesat, sehingga tiap perusahaan harus mampu berkembang menjadi lebih baik agar mampu bersaing dengan perusahaan lain. Salah satu cara agar perusahaan dapat berkembang adalah dengan mengetahui proses manajemen dari perusahaan itu sendiri. Salah satu proses manajemen yang dapat dievaluasi contohnya adalah evaluasi manajemen sumber daya teknologi informasi. PT. Perkebunan Nusantara IX (Persero) Semarang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan. Produk akhir dari perkebunan perusahaan ini berupa karet, kopi, the dan gula. Produk ini lah yang nantinya akan di pasarkan untuk memenuhi kebutuhan dalam dan luar negeri. Untuk memberikan kualitas produk akhir yang memuaskan bagi pasar, kemampuan sumber daya teknologi informasi sangat penting. Evaluasi manajemen sumber daya teknologi informasi dilakukan untuk mendukung visi PT. Perkebunan Nusantara IX (Persero) Semarang yaitu menjadi perusahaan agrobisnis yang berdaya saing tinggi. Evaluasi manajemen sumber daya teknologi informasi sesuai standart COBIT 5 yang berfokus pada proses EDM04 (Ensure Resource Optimisation). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kapabilitas evaluasi manajemen sumber daya teknologi informasi saat ini dan mengetahui gap pada EDM04 (Ensure Resource Optimisation). Metode pengumpulan data penelitian ini menggunakan studi dokumen, kuesioner dan wawancara kemudian dianalisis tingkat kapabilitas serta menggunakan perhitungan skala Guttman. Nilai kapabilitas yang diperoleh adalah 2,74 yaitu berada di level 3 (Established Process). Artinya proses EDM04 telah dilakukan dan dikelola berdasarkan rencana kerja organisasi yang disesuaikan dengan visi misi PT. Perkebunan Nusantara IX (Persero) Semarang. Untuk mencapai nilai kapabilitas 4 maka perlu menerapkan hasil rekomendasi dan melakukan strategi perbaikan pada level 1-4 secara bertahap.

**Kata Kunci** : Evaluasi Manajemen Sumber Daya Teknologi Informasi, Manajemen Sumber Daya, COBIT 5, EDM04 (Ensure Resource Optimisation), Tingkat Kapabilitas, xviii + 80 halaman; 6 gambar; 22 tabel; 2 lampiran; Daftar Acuan: 15(2010 – 2016)

**EVALUATION of INFORMATION TECHNOLOGY RESOURCES  
MANAGEMENT at PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX (PERSERO)  
SEMARANG with COBIT 5**

**MOCHAMMAD SATRIO**

(Lecturer : Indra Gamayanto, ST, MITM)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer  
Science, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 112201204685@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

The current technological development is very fast growing, so that every company should be able to develop into better in order to be able to compete with other companies. One way that companies can thrive is by knowing the process of management of the company itself. One of the management process that can be evaluated as an example is the evaluation of the management of information technology resources. PT. Perkebunan Nusantara IX (Persero) Semarang is a company engaged in the fields of plantations. The final products of this company in the form of rubber plantations, coffee, and sugar. This product is the one who will be in the market to meet the needs inside and outside the country. To provide a satisfying end product quality for the market, the ability of information technology resources is very important. Evaluation of information technology resources management is done to support the vision of PT. Perkebunan Nusantara IX (Persero) Semarang became a powerful agribusiness companies high competitiveness. Evaluation of information technology resources management according the standard COBIT 5 which focused on the process of EDM04 (Ensure Resource Optimisation). The purpose of this study is to measure the levels of capability evaluation of the management of information technology resources at this time and know the gap on EDM04 (Ensure Resource Optimisation). This research data collection method using the study documents, questionnaires and interviews and then analyzed the levels of capability as well as using the calculation of the scale of the Guttman. The value obtained is 2.74 capability that is located on level 3 (Established Process). This means that the EDM04 process has been conducted and managed based on the Organization's work plan adapted to the vision and mission of PT. Perkebunan Nusantara IX (Persero) Semarang. To achieve the capability value 4 then need to implement the results of the recommendation and did a repair strategy at level 1-4 gradually.

**Keyword** : Evaluation of the Management of Information Technology Resources, Resource Managemen, COBIT 5, EDM04 (Ensure Resource Optimisation), Capabilities Level, Mission xviii + 80pages; 6 pictures; 22 tables; 2 appendixes; Reference