

Sistem Pendukung Keputusan Sertifikasi Hotel Laik Sehat Pada Dinas Kesehatan Kota Semarang

PUPUT SARI DEWI

Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 111201005586@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Sistem perijinan dan sertifikasi Hotel Laik Sehat adalah sistem yang ada pada Dinas Kesehatan Kota Semarang. Namun pada saat ini proses perijinan Hotel Laik sehat masih menggunakan sistem yang konvensional dan tidak menggunakan komputer dalam pengolahan data seperti penilaian pemeriksaan kesehatan hotel, Berita acara penilaian pemeriksaan kesehatan hotel, Petugas masih langsung survey tempat lokasi hotel dan mewawancarai petugas atau karyawan hotel secara langsung, mencatat semua hasil laporan yang di butuhkan sebagai pertimbangan laik sehat hotel masih sangat manual dengan menggunakan buku panduan yang sudah di tetapkan. Hal tersebut dapat menghambat kelancaran dalam hal proses perijinan dan sertifikasi Hotel Laik sehat dan kurang bersifat transparan dalam menyajikan informasi tersebut kepada masyarakat umum sebagai penerima dan pengguna informasi tersebut. Atas dasar permasalahan tersebut, akan dilakukan penelitian untuk menerapkan metode AHP (Analytical Hierarchy Process) dalam sistem pendukung keputusan sertifikasi hotel laik sehat pada dinas kesehatan kota Semarang. Adanya penelitian ini diharapkan proses sertifikasi hotel laik sehat berjalan dengan lebih optimal dan memperoleh hasil yang akurat dalam pengekseskusan jumlah point angka kredit dan hotel bisa lulus sertifikasi sesuai dengan hasil data yang seharusnya.

Kata Kunci : Sertifikasi, Hotel, AHP (Analytical Hierarchy Process)

DECISION SUPPORT SYSTEM FOR HEALTHY HOTEL CERTIFICATION ON DEPARTMENT OF HEALTH SEMARANG

PUPUT SARI DEWI

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 111201005586@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Licensing and certification system worthy Healthy Hotel is an existing system in Semarang City Health Office. But at this time the permitting process worthy healthy hotel still uses the conventional system and does not use a computer in a data processing such as health screening assessment hotels, health screening assessment Minutes hotels, Officers still directly survey the location of the hotel and interview officers or employees of the hotel directly, record all the results of the report is needed as a worthy consideration hotel is still very healthy manually by using the manual already in the set. This can hinder the smooth in terms of licensing and certification process Hotels less worthy healthy and be transparent in presenting the information to the general public as a receiver and user of such information. On the basis of these problems, the research will be to apply the method of AHP (Analytical Hierarchy Process) in decision support systems certification Healthy worthy hotel in Semarang city health department. The existence of this research is expected healthy-worthy hotel certification process run more optimally and obtain accurate results in the execution number of credit points and hotel points to pass the certification in accordance with the results of the data should be.

Keyword : Certification, Hotel, AHP (Analytical Hierarchy Process)