

ANALISA PROSES BISNIS DENGAN MENGGUNAKAN METODE FISHBONE DIAGRAM PADA PT. TIRTA KURNIA JASATAMA SEMARANG

AGUNG SAPUTRO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200903780@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

PT. Tirta Kurnia Jasatama Semarang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa angkutan darat laut dan udara yang meliputi jasa ekspor dan impor barang ke luar negeri atau dalam negeri. perusahaan ini harus mampu melihat peluang dan mampu bersaing dengan perusahaan lain di semarang dan jawa tengah khususnya. PT. Tirta Kurnia Jasatama masih menggunakan pembuatan dokumen secara manual dan pekerjaannya masih kurang terorganisir secara rapi, oleh karena itu harus dibutuhkan analisa dalam proses yang dilakukan apakah sudah maksimal sesuai prosedur. setelah dilakukan observasi pada perusahaan tersebut, muncul adanya kendala di dalam pekerjaan yang dilakukan di antaranya seperti : masih rendahnya kedisiplinan kerja, penyiapan dokumen yang kurang cepat, perangkat kerja yang masih teknologi standar. dengan terjadinya kendala tersebut, penulis mencoba menganalisis proses bisnisnya dengan menggunakan metode fishbone diagram tujuan dari tugas akhir ini adalah peneliti ingin mengetahui analisis proses bisnis ekspor dan impor, segala kendala-kendala atau permasalahan yang dihadapi, serta memperoleh informasi kinerja PT. Tirta Kurnia Jasatama Semarang melalui analisis fishbone dan dari hasil penelitian ini hasil yang ingin dicapai adalah adanya program agar penyiapan dokumen lebih cepat dan proses bisnis ekspor impor terprogram dengan baik dan sistem order yang terjadwal.

Kata Kunci : PT.Tirta Kurnia Jasatama, ekspor dan impor, fishbone diagram, proses bisnis

**BUSINESS PROCESS ANALYSIS USING Fishbone DIAGRAM IN.
TIRTA kurnia Jasatama Semarang**

AGUNG SAPUTRO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200903780@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

PT. Tirta Kurnia Jasatama Semarang is a company engaged in the field of land transport services covering sea and air services exports and imports of goods to foreign or domestic. This company should be able to see the opportunities and are able to compete with other companies in Semarang and Central Java in particular. PT. Tirta Kurnia Jasatama still using manual document creation and job still less organized neatly, therefore, must be needed in the analysis of whether the process is carried out according to the procedure already maximal. after the observation at the company, appear any obstacles in the work being done on them such as the low work discipline, preparation of documents fast enough, the technology is still a standard work. the occurrence of these constraints, the authors tried to analyze the business process using the fishbone diagram purpose of this thesis is the researcher wants to know the business process analysis of export and import, any constraints or problems encountered, and obtain performance information PT. Tirta Kurnia Jasatama Semarang via fishbone analysis of the results of this study and the desired result is the existence of the program in order to prepare and process documents faster import export business well programmed and scheduled order system.

Keyword : PT. Tirta Kurnia Jasatama Semarang, export and import , Fishbone , business process