

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA
KANTOR DIKLAT DAN LITBANG KABUPATEN DEMAK
MENGUNAKAN METODE MALCOLM BALDRIGE**

ARGA KURNIAWAN

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201003860@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Tujuan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk mendapatkan suatu permasalahan yang dimiliki oleh Kantor Diklat dan Litbang Kabupaten Demak di dalam pelaksanaan penyelenggaraan kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Serta Pelatihan dan Pengembangan. Kantor Diklat dan Litbang memiliki masalah kurang optimalnya kinerja karyawan kantor. Dan hal ini menyebabkan kurang optimalnya pemberian layanan yang baik terhadap calon peserta diklat. Banyak sekali permasalahan yang dijumpai, seperti kurang terlatih dan profesionalnya pegawai yang ada, juga beberapa pegawai yang seharusnya menangani satu hal khusus dipaksa menangani beberapa hal karena kurangnya tenaga aparatur yang dimiliki. Hal ini berpengaruh kepada kinerja karyawan yang dapat menurun, karena semakin rendah kinerja karyawan maka semakin rendah pula kepuasan karyawan. Penelitian penilaian kinerja akan dilakukan dengan pertama-tama menyebar angket yg dibuat berdasarkan kriteria fokus sumber daya manusia yang dimiliki oleh Malcolm Baldrige National Quality Award. Kemudian angket yang telah diisi responden akan diolah menggunakan teknik rerata tertimbang untuk menghasilkan bobot setiap butir pertanyaannya. Butir pertanyaan inilah yang akan diukur menggunakan petunjuk pengukuran yang dimiliki Malcolm Baldrige National Quality Award. Hasil " hasil penelitian berupa rekomendasi berbentuk saran perbaikan pada kriteria yang memiliki skor kurang menurut petunjuk penilaian, juga pembuatan aplikasi sistem informasi dengan menggunakan visual basic.

Kata Kunci : Kata Kunci : Pendidikan, Pelatihan, Kinerja, Optimal, Malcolm baldrige

**RESEARCH OF HUMAN RESOURCES PERFORMANCE™
SCORING ON DEMAK DISTRICT TRAINING, EDUCATION, RESEARCH
AND DEVELOPMENT OFFICE**

ARGA KURNIAWAN

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201003860@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

The purpose of the research and drafting of this final project is to get a problem shared by Training, Education, Research and development Offices Demak District in the implementation of the education and training activities as well as training and development. The Office have suboptimal performance issues. And this is make suboptimal on giving good service to prospective participants of the training. An awful lot of problems founded, such as a lack of trained and professional employees there, as well as several employees who were supposed to deal with one specific thing is forced to deal with some things due to lack of power apparatus owned. This effect to performance of employee which can be decreased, because the lower the performance of the employees and the lower employee satisfaction as well. Research on performance assessment will be done by first spreading questioner custom-made based on human resources focus criteria by the Malcolm Baldrige National Quality Award. Then the questionnaire which had been charging by the respondent will be processed using a weighted average technique for generating weights for each item of the question. The details of the question will be measured using directions of measurement belonging to Malcolm Baldrige National Quality Award. The final Results of this research in the form of recommendations is a suggestion improvements on criteria that have a less score according to the instructions of the assessment, and creation of information systems applications using visual basic.

Keyword : Key Word : Education, Training, Optimal, Work, Malcolm Baldrige