

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN PENGAWASAN DAN EVALUASI
KINERJA SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN DENGAN COBIT 4.1
(STUDI KASUS : BKD PROVINSI JAWA TENGAH)**

RAFELIA PUTRI SUSANTI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201003972@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

BKD Provinsi Jawa Tengah sebagai instansi pemerintahan yang khusus menangani masalah kepegawaian Pegawai Negeri Sipil (PNS) se-Jawa Tengah. Dengan jumlah PNS yang diketahui ada sekitar 15866 orang, sehingga dalam pengolahan data menggunakan suatu sistem informasi agar memperlancar tugas pokok dan fungsi pada bidang pengolahan data di BKD. Dalam sistem informasi kepegawaian ini diperlukan suatu pengawasan dan evaluasi untuk mengetahui apakah sistem berjalan sesuai perencanaan. Dalam penelitian ini membahas tentang proses pengawasan dan evaluasi kinerja sistem kepegawaian khususnya di bidang pengolahan data di BKD Provinsi Jawa Tengah dengan menggunakan COBIT 4.1 domain Monitoring and Evaluate Performance (ME1). Dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif, penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana tingkat kematangan dan harapan yang diinginkan dari proses pengawasan dan evaluasi kinerja sistem informasi kepegawaian pada bidang pengolahan data. Untuk tingkat kematangan saat ini berada di tingkat 2,21 ini berarti proses pengawasan dan evaluasi masih kurang. Untuk tingkat harapan 74,1% menganggap sangat pentingnya dilakukan pengawasan dan evaluasi kinerja sistem. Rekomendasi yang diberikan berupa penetapan Key Performance Indicator (KPI), Key Goal Indicator (KGI) dan upaya yang harus dilakukan untuk mencapai tingkat kematangan pada tingkat 4 untuk proses pengawasan dan evaluasi.

Kata Kunci : Monitoring and Evaluation, Audit Sistem Informasi, COBIT 4.1, Sistem Informasi Kepegawaian, Maturity Level

ANALYSIS MATURITY LEVEL PERFORMANCE MONITORING AND EVALUATION OF EMPLOYEE INFORMATION SYSTEM WITH COBIT

4.1

(CASE STUDY: BKD CENTRAL JAVA)

RAFELIA PUTRI SUSANTI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201003972@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

BKD Central Java as a government agency specifically address the issue of staffing Civil Servants (PNS) in Central Java. With the number of civil servants who are known to exist around 15866 people, resulting in the processing of the data using an information system in order to facilitate the duties and functions in the field of data processing at BKD. In a personnel information system is a monitoring and evaluation is needed to determine whether the system is running according to plan. In this study discusses the process of monitoring and evaluation of system performance, especially in the field of human resources in a data processing BKD Central Java domain using COBIT 4.1 Monitoring and Evaluate Performance (ME1). By using descriptive quantitative research methods, this study aims to describe how the maturity level and desired expectations of the process of monitoring and evaluating the performance of information systems personnel in the field of data processing. For the current maturity level was at 2.21 level this means that the process of monitoring and evaluation is still lacking. For the 74.1% level expectation assumes great importance of supervision and evaluation of system performance. The recommendations given in the form of the establishment of Key Performance Indicators (KPI), Key Goal Indicators (KGI) and efforts should be made to reach a level of maturity at level 4 for process monitoring and evaluation.

Keyword : Monitoring and Evaluation, Information Systems Audit, COBIT 4.1, Human Resources Information System, Maturity Level