

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PELAYANAN PERAWATAN KECANTIKAN PADA COSMEDIC SEMARANG

SHELA ANGELINA OCTASARI DEVI

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201004059@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Cosmedic merupakan bidang pelayanan jasa dan produk kecantikan yang termasuk dalam kategori perawatan kecantikan di kota Semarang yang cukup besar dan banyak peminatnya. Selama ini pendataan pelanggan/konsumen perawatan masih menggunakan pendataan manual yaitu mengisi blanko pendaftaran dan di simpan di buku besar pelanggan. Sedangkan untuk pelayanan konsultasi perawatan konsumen ke dokter. Hasil dari konsultasi perawatan masih menggunakan pendataan manual yang dicatat di buku konsultasi perawatan oleh dokter. Dibagian gudang juga masih proses pendataan obat juga masih menggunakan pendataan manual sehingga kesulitan membuat laporan barang, kesulitan mengetahui jumlah barang. Maka dari itu klinik kecantikan ini sangat membutuhkan sebuah system yang terkomputerisasi dalam proses pengolahan transaksi pelanggan yang ada di Cosmedic ini. penulis mengambil judul dengan tema seperti yang tertera di bawah ini Sistem Informasi Pengelolaan Pelayanan Perawatan Kecantikan Pada Cosmedic Semarang

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengelolaan Pelayanan, Visual Basic, DFD

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM SERVICE IN BEAUTY CARE COSMEDIC Semarang

SHELA ANGELINA OCTASARI DEVI

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201004059@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Cosmetic is a field services and beauty products are included in the category of beauty treatments in Semarang are quite large and many devotees. During the data collection of customers / consumers care still use manual data collection that is filling the registration form and stored in the customer ledger. As for consulting services to customers in physician care. The results of the consultation treatment still use manual data collection were recorded in books care consultations by physicians. Warehouse section is still the drug data collection process also still use manual data collection so that the difficulty of making a report item, the difficulty of knowing the number of goods. Thus the beauty clinic is in desperate need of a computerized system in processing customer transactions in this Cosmetic. authors take the title with the theme as shown below Management Information Systems Nursing Care Beauty In Cosmetic Semarang

Keyword : Information Systems, Management of Services, Visual Basic, DFD