

Analisa dan Evaluasi Kinerja Sistem Informasi E-dossier pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta

INDRIYANI EKA SARI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201004120@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta memiliki sebuah sistem informasi E-dossier yang dibuat dengan tujuan agar arsip yang dimiliki pegawai aman, selain itu pegawai juga dapat mengakses arsipnya secara transparan. Seiring berjalannya waktu, E-dossier masih belum bisa mengatasi beberapa masalah yang timbul dari tahap-tahap proses dalam menggunakannya. Arsip kurang up to date, proses scan secara manual dan terpisah, serta proses renaming setelah proses scan, dan lain-lain. Oleh karena itu perlu diadakannya analisa dan evaluasi kinerja sistem untuk mengetahui masalah yang timbul dari penggunaan E-dossier agar kinerjanya semakin baik dan sesuai dengan tujuan yang diinginkan perusahaan. Metode analisa yang digunakan adalah wawancara, observasi, studi pustaka, dokumentasi, dan kuisioner. Kemudian dilakukan evaluasi untuk mengetahui kinerja sistem yang sedang berjalan menggunakan tahap-tahap pengukuran kinerja sistem menurut Training Resources Data Exchange (TRADE). Hasil dari penelitian ini digunakan sebagai rekomendasi perbaikan yang dapat digunakan agar kinerja sistem informasi E-dossier dapat berjalan sesuai dengan tujuan perusahaan seperti perlu diadakannya sosialisasi mengenai manfaat dan fungsi E-dossier pada pegawai dan admin sehingga kelemahan sistem dapat dioptimalkan serta proses scan yang terpisah perlu disatukan pada sistem agar tidak perlu melakukan proses renaming secara manual yang memakan waktu sehingga arsip dapat di up date setiap saat.

Kata Kunci : Kata kunci: analisa, E-dossier, evaluasi, kinerja sistem, Training Resources Data Exchange

**Analysis and Performance Evaluation of Information Systems
E-dossier at. PLN (Persero) Distribution Central Java and D.I.
Yogyakarta**

INDRIYANI EKA SARI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201004120@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta has an information system E-dossier is made in order to secure employee-owned archives, in addition to the employees can also access archives transparently. Over time, the E-dossier is still not able to overcome some of the problems arising from the stages in the process of using it. Records less up to date, the scan manually and separately, as well as the renaming process after the scan, and others. Therefore it is necessary the holding of the analysis and evaluation of the performance of the system to know the problems arising from the use of the E-dossier to the better performance and in accordance with the desired goals of the company. The analytical methods used were interviews, observation, library research, documentation, and questionnaires. Then be evaluated to determine the performance of the running system using the stages of performance measurement system according Training Resources Data Exchange (TRADE). The results of this study are used as recommendations for improvement that can be used for the performance of the E-dossier of information systems can be run in accordance with the purpose of the holding company as necessary socialization regarding the benefits and functions of the E-dossier on employees and admin so that weaknesses can be optimized and the system scans a separate process needs incorporated in the system in order not to have to do the process manually renaming the file so it can take in up to date at all times.

Keyword : Keywords: analysis, E-dossier, evaluation, system performance, Training Resources Data Exchange