

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NEW SILIWANGI HOTEL  
SEMARANG**

**AULIA ANDINI PUTRI**

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 211201001911@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Perkembangan hotel di Semarang dinilai cukup pesat. Salah satunya adalah New Siliwangi Hotel Semarang, hotel bintang 3 yang berada di tengah kota, walaupun letaknya strategis tetapi masih terdapat masalah yang dihadapi di hotel tersebut, antara lain adanya indikasi menurunnya kinerja karyawan, yang penilaiannya didasarkan pada skill dan attitude karyawan New Siliwangi Hotel Semarang. Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi, kepemimpinan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan New Siliwangi Hotel Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada New Siliwangi Hotel Semarang yaitu sebanyak 70 karyawan. Sehingga sampel yang digunakan adalah 70 orang tersebut atau seluruh karyawan hotel. Dan alat analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi, Kepemimpinan, dan Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran yang dapat diberikan pada New Siliwangi Hotel Semarang adalah pimpinan harus dapat memberikan tanggung jawab dan kepercayaan kepada bawahannya untuk mengerjakan tugas-tugas kantor, misalnya memberi kepercayaan pada karyawan untuk menggantikan memimpin apabila pimpinan sedang berhalangan, sehingga karyawan dapat merasa dibutuhkan dan lebih dipercaya untuk mengerjakan tugas kantor.

Kata Kunci : Kata kunci : motivasi, kepemimpinan, kepuasan kerja, kinerja karyawan

**THE EFFECT OF MOTIVATION, LEADERSHIP, AND JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF NEW SILIWANGI  
HOTELS SEMARANG**

**AULIA ANDINI PUTRI**

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 211201001911@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Developments in Semarang considered quite rapidly. One of them is New Siliwangi Hotel Semarang, 3 star hotel located in the city center, although the strategic location but still there are problems encountered at the hotel, among other indications of declining performance of the employee, the assessment is based on the skill and attitude of employees New Siliwangi Hotel Semarang . Objectives to be achieved in this study is to analyze the influence of motivation, leadership, and job satisfaction on employee performance New Siliwangi Hotel Semarang. The population in this study were employees in New Siliwangi Hotel Semarang as many as 70 employees. Thus, the samples used were 70 such person or hotel employees. And analysis tool that is used is the Multiple Linear Regression. The results showed that motivation, leadership, and job satisfaction and a significant positive effect on employee performance. Advice can be given on New Siliwangi Hotel Semarang is a leader must be able to provide responsibility and trust to his subordinates to work on office tasks, such as giving credence to the employee to replace the lead when the leaders were absent, so that employees can feel needed and more trusted to work office tasks.

Keyword : Keywords: motivation, leadership, job satisfaction, employee performance