



LAPORAN TUGAS AKHIR

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN

PADA PT. STACO JASAPRATAMA

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Teknik Informatika S-1 pada Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Dian Nuswantoro

Disusun Oleh :

Nama : Yohanes Widya Saputro

NIM : A11.2000.01219

Program Studi : Teknik Informatika

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG**

2009

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Nama Pelaksana : Yohanes Widya Saputro
NIM : A11.2000.01219
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Pada
PT. Staco Jasapratama

Tugas Akhir ini telah diujikan dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada Sidang tugas akhir tanggal 25 Juli 2009. Menurut pandangan kami, tugas akhir ini memadai dari segi kualitas maupun kuantitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Semarang, 06 Agustus 2009

Dewan Penguji :

Heru Lestiawan, M.Kom

Anggota 1

Sasono Wibowo, SE, M.Kom

Anggota 2

Heru Pramono Hadi, SE, M.Kom

Ketua Penguji

**PERNYATAAN
KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Sebagai mahasiswa Universitas Dian Nuswantoro, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Yohanes Widya Saputro

NIM : A11.2000.01219

Menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul :

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN
PADA PT. STACO JASAPRATAMA**

Merupakan karya asli saya (kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya dan perangkat pendukung seperti web cam dll).

Apabila di kemudian hari, karya saya disinyalir bukan merupakan karya asli saya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 25 Juli 2009

Yang menyatakan

Yohanes Widya Saputro

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Dian Nuswantoro, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Yohanes Widya Saputro

NIM : A11.2000.01219

demi mengembangkan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Dian Nuswantoro Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN PADA PT. STACO JASAPRATAMA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Dian Nuswantoro berhak untuk menyimpan, mengcopy ulang (memperbanyak), menggunakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Dian Nuswantoro, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 25 Juli 2009

Yang menyatakan

Yohanes Widya Saputro

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala hormat dan puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN PADA PT. STACO JASAPRATAMA” dapat penulis selesaikan sesuai dengan rencana karena dukungan dari berbagai pihak yang tidak ternilai besarnya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Edi Noersasongko, M.Kom, selaku Rektor Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
2. Bapak Dr. Eng- Yuliman Purwanto, M.Eng selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Ayu Pertiwi, S.Kom, MT, selaku Ka.Progdi Teknik Informatika.
4. Bapak Mulyono, S.Si, M.Kom selaku pembimbing yang memberikan ide penelitian, memberikan informasi referensi yang penulis butuhkan dan bimbingan yang berkaitan dengan penelitian penulis.
5. Dosen-dosen pengampu di Fakultas Ilmu Komputer Teknik Informatika Universitas Dian Nuswantoro Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya masing-masing, sehingga penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah disampaikan.
6. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ilmu Komputer Teknik Informatika Universitas Dian Nuswantoro Semarang yang telah banyak memberikan bantuan dan kemudahan dalam proses administrasi selama penulis menempuh pendidikan.
7. Direksi, manager dan semua staf PT. Staco Jasapratama yang telah memberikan data-data untuk keperluan penyusunan tugas akhir ini.
8. Bapak dan Ibu. Terima kasih untuk doa, kasih sayang, perhatian, nasehat, dukungan, kepercayaan, kebebasan untuk melakukan hal yang terbaik, dan semua yang bapak dan ibu telah berikan padaku, maaf baru bisa lulus sekarang.

9. Mas Pram & mbak Yayuk, mbak Nanik, mbak Erna, kang Setu & mbak Sintha, mas Widhi & mbak Uci, Virgan, Kevin dan Bima. Terimakasih untuk semangat, dukungan, dan wejangan-wejangannya. Melalui kalian, aku belajar untuk menjadi lebih berarti.
10. Asih, seseorang yang telah begitu setia menemaniku, bahkan di saat aku tidak “melihat”nya. Terima kasih untuk cinta yang begitu luar biasa, perhatian, dukungan, kesabaran, dan pelajaran-pelajaran yang telah membantuku berdiri ketika aku terjatuh dan dekat padanya. Terimakasih untuk semuanya.
11. *H4noboys and wife*, Yoyok & Yana, Itok & Heni, Kiki, Mugi, Willy, Aris. Terimakasih untuk keceriaan dan hari-hari penuh tawa. Duniaku menjadi lebih berwarna bersama kalian.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah meluangkan waktu dan tenaga guna membantu penyelesaian skripsi ini.

Sebagai akhir kata, penulis menyadari bahwa karya ini masih banyak kekurangan, namun penulis berharap karya ini dapat berguna bagi pembaca semua.

Semarang, Juli 2009

Penulis

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir dengan judul “ **Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Pada PT. Staco Jaspratama**” telah dilaksanakan pada tanggal 24 Maret 2009 – 25 Juni 2009.

Tujuan yang ingin dicapai di dalam penulisan tugas akhir ini adalah menghasilkan Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan yang dapat membantu dalam proses promosi kenaikan jabatan pada PT. Staco Jaspratama.

Dalam laporan ini digambarkan sistem baru yang akan diusulkan melalui desain model data flow diagram. Disamping itu perancangan sistem baru juga dilakukan dengan penyusunan sistem secara umum yang terdiri dari data flow diagram, Desain Input Output, Normalisasi, ERD, file database.

Metodologi penelitian yang dilakukan adalah meliputi studi lapangan dan studi kepustakaan. Studi lapangan meliputi pengamatan, wawancara. Sedang studi kepustakaan dilakukan dengan penelitian kepustakaan yang relevan dengan masalah tersebut.

Setelah rancangan global selesai dibuat maka dapat diketahui bahwa sistem mampu memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi, memberikan kemudahan pada saat proses kenaikan jabatan, membantu dalam memberikan alternatif pilihan bagi manajer dalam pengambilan keputusan.

KataKunci : Sistem, Pendukung, Keputusan, Kenaikan, Jabatan

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	v
Halaman Ucapan Terima Kasih	vi
Halaman Abstrak.....	viii
Halaman Daftar Isi	ix
Halaman Daftar Tabel	xii
Halaman Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	2
1.4 Tujuan Tugas Akhir	2
1.5 Manfaat Tugas Akhir	3
BAB II DASAR TEORI	
2.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	4
2.1.1 Pengambilan Keputusan.....	4
2.1.2 Tahap Pengambilan Keputusan.....	5
2.1.3 Struktur Dasar Sistem Pengambilan Keputusan	7
2.1.4 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	9
2.1.5 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	9
2.1.6 Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan	10
2.1.7 Pengambilan Kriteria Majemuk	11
2.2 Tinjauan Promosi Kenaikan Jabatan.....	13
2.2.1 Kinerja	13
2.2.2 Jabatan	16

2.2.3	Promosi Jabatan	16
2.3	Sumber Daya Manusia	17
2.3.1	Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	17
2.3.2	Model Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	17
2.3.3	Sub Sistem Sumber Daya Manusia	18
2.4	Pengembangan Sistem	19
2.4.1	Model – Model Pengembangan Sistem.....	20
2.4.2	Tahapan Pengembangan Sistem.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Obyek Penelitian	46
3.2	Jenis Dan Sumber Data	46
3.3	Metode Pengumpulan Data	47
3.4	Metode Pengembangan Sistem	48
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN		
4.1	Tinjauan Umum Perusahaan	54
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Staco Jasapratama	54
4.1.1.1	Bidang Usaha	55
4.1.2	Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan.....	59
4.2	Unsur Promosi Kenaikan Jabatan pada PT. Staco Jasapratama	64
4.2.1	Jenis Jabatan, Kualifikasi Jabatan, dan Unsur Penilaian.....	64
4.2.2	Proses Penilaian dalam Proses Promosi Kenaikan Jabatan pada PT. Staco Jasapratama	70
4.2.3	Prosedur Promosi Kenaikan Jabatan pada PT. Staco Jasapratama	72
4.2.4	Ruang Lingkup Keputusan.....	73
4.3	Analisis Sistem	74
4.3.1	Identifikasi Masalah dan Sumber Masalah	74
4.3.2	Identifikasi Kebutuhan Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan	78
4.4	Analisis Tujuan Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan	80
4.5	Desain Sistem	80

4.6	Rencana Implementasi Sistem	119
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN		
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Saran-Saran	121
DAFTAR PUSTAKA		123

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 : Simbol-simbol Bagan Alir Sistem	24
Tabel 2.2 : Simbol-simbol dalam Data Flow Diagram	28
Tabel 2.3 : Simbol-simbol dalam ERD	30
Tabel 2.4 : Simbol-simbol Kamus Data	37
Tabel 4.1 : Jenis Jabatan yang ada pada PT. Staco Jasapratama	58
Tabel 4.2 : Kualifikasi Jabatan yang ada pada PT. Staco Jasapratama	59
Tabel 4.3 : Tabel Bobot Penilaian Hasil Kerja Non Manajemen	64
Tabel 4.4 : Struktur File Database Karyawan	95
Tabel 4.5 : Struktur File Database Jabatan	96
Tabel 4.6 : Struktur File Database Tes.....	97
Tabel 4.7 : Struktur File Database Kinerja	97
Tabel 4.8 : Struktur File Database Nilai Kinerja	97
Tabel 4.9 : Struktur File Database Nilai Tes.....	97
Tabel 4.10 : Struktur File Database Menduduki.....	98

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 : Langkah-langkah siklus analisis keputusan rasional	7
Gambar 2.2 : Struktur Dasar SPK	9
Gambar 2.3 : Model Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	18
Gambar 2.4 : Kardinalitas relasi satu ke satu	34
Gambar 2.5 : Kardinalitas relasi satu ke banyak	35
Gambar 2.6 : Kardinalitas relasi banyak ke satu	36
Gambar 2.7 : Kardinalitas relasi banyak ke banyak	36
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	54
Gambar 4.2 : Context Diagram.....	78
Gambar 4.3 : Diagram Dekomposisi	79
Gambar 4.4 : DFD Level 0	80
Gambar 4.5 : DFD Level 1 Proses 1	81
Gambar 4.6 : DFD Level 1 Proses 2.....	82
Gambar 4.7 : DFD Level 1 Proses 3.....	83
Gambar 4.8 : Entity Relationship Diagram	84
Gambar 4.9 : Relationship Table	94
Gambar 4.10 : Desain Input Pendataan Jabatan	107
Gambar 4.11 : Desain Input Pendataan Karyawan	108
Gambar 4.12 : Desain Input Pendataan Tes.....	109
Gambar 4.13 : Desain Input Pendataan Kinerja	109
Gambar 4.14 : Desain Input Penilaian	110
Gambar 4.15 : Desain Output Laporan Jenis Tes	111
Gambar 4.16 : Desain Output Laporan Jenis Kinerja.....	111
Gambar 4.17 : Desain Output Laporan Nilai Karyawan	112
Gambar 4.18 : Desain Output Laporan Karyawan Yang Dipromosikan.....	112

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Staco Jasapratama adalah salah satu instansi yang merupakan sudah lama berdiri, mempunyai karyawan yang jumlahnya mencapai ribuan dari berbagai tingkat pendidikan serta menempati posisi dan jabatan yang berbeda-beda. Permasalahan timbul ketika adanya promosi kenaikan jabatan, belum adanya pengelompokan karyawan berdasarkan masa kerja, keahlian, serta jabatan, sehingga pihak yang berkepentingan dalam hal ini HRD PT. Staco Jasapratama mengalami kendala dalam melakukan promosi jabatan.

Banyak alternatif acuan yang dijadikan pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang beragam. Sebagai contoh karyawan X mempunyai nilai kinerja yang lebih baik dari karyawan Y, sementara karyawan Y lebih baik dari karyawan X dalam bidang psikotest dan karyawan Z lemah di bidang keduanya tetapi lebih unggul di loyalitas kerja. Dengan melihat hal di atas pihak manajerial dalam hal ini personalia cukup sulit dalam mengambil keputusan terhadap karyawan mana yang cocok untuk menempati jabatan yang telah ditentukan.

Suatu sistem yang mungkin akan mendukung dalam mencari alternatif dalam memutuskan suatu promosi jabatan yaitu sistem pendukung keputusan promosi kenaikan jabatan yang akan mengelompokkan semua karyawan berdasarkan masa kerja, bidang keahlian, kinerja, jabatan serta loyalitas terhadap perusahaan. Untuk kemudian sistem secara otomatis menyeleksi nilai-nilai yang dihasilkan dari unsur masing-masing karyawan di atas.

Proses kenaikan jabatan bertujuan untuk memperoleh calon karyawan yang berkompetensi dan memenuhi kriteria dari jabatan yang ditawarkan dan untuk menempati posisi jabatan itu, agar pegawai dapat melaksanakan tugas dan perannya pada jabatan yang ditempati secara produktif. Proses

promosi kenaikan jabatan dilakukan dengan mempromosikan karyawan melalui tes berbasis kompetensi yang terdiri dari penilaian kinerja dan tes tertulis. Penilaian kinerja terdiri dari penilaian kinerja non manajemen dan penilaian kinerja manajemen, sedangkan tes tertulis terdiri dari tes sejarah perusahaan dan pengetahuan umum.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas ditemukan masalah yaitu : Banyaknya parameter acuan bagi karyawan yang akan menempati jabatan tertentu.

1.3 Pembatasan Masalah

Supaya permasalahan tidak meluas maka perlu adanya pembatasan permasalahan sebagai berikut :

Pada pembahasan Tugas Akhir ini hanya dibatasi pada upaya membuat sistem bagi penunjang keputusan untuk selanjutnya dari hasil yang ada baru bisa ditentukan kebijakan penempatan karyawan pada suatu bagian.

1.4 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai di dalam penulisan tugas akhir ini adalah membandingkan hasil yang diperoleh masing-masing karyawan pada setiap parameter acuan yang diberikan.

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dalam pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Bagi PT. Staco Jasapratama
 - a. Sebagai alternatif pendukung dalam memberikan masukan pada penempatan karyawan terhadap suatu jabatan tertentu.
 - b. Memberikan kemudahan pada saat proses kenaikan jabatan.

- c. Membantu dalam memberikan alternatif solusi bagi manajer dalam pengambilan keputusan.
2. Bagi Akademik
- a. Sebagai tolak ukur sejauh mana pemahaman dan penguasaan mahasiswa terhadap teori yang diberikan.
 - b. Sebagai bahan referensi untuk penelitian yang akan datang tentang sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan.
 - c. Sebagai bahan evaluasi akademik untuk meningkatkan mutu pendidikan.
3. Penulis
- a. Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu pengetahuan sistem informasi yang diperoleh di bangku perkuliahan.
 - b. Menambah pengetahuan, pemahaman dan pengalaman dalam pembuatan program aplikasi khususnya Sistem Pendukung Keputusan
 - c. Untuk memenuhi persyaratan formal bagi penulis dalam menyelesaikan studi akhir di Universitas Dian Nuswantoro Semarang.