

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kebutuhan masyarakat akan sarana transportasi saat ini cukup tinggi. Terbukti dengan banyaknya produsen – produsen otomotif yang mengeluarkan produk – produk baru. Hal tersebut memacu para penjual produk – produk otomotif untuk memasarkan dan menjual produk mereka. Tak terkecuali dengan para penjual produk otomotif bekas atau *second*. Tentunya dengan adanya produk keluaran terbaru, maka produk lama harganya akan semakin menurun dan terjangkau oleh banyaknya masyarakat

Pada masa sekarang ini membutuhkan transportasi sangat penting yaitu untuk memudahkan aktifitas dan kegiatan kerja setiap orang untuk memenuhi kebutuhan sarana transportasi saat ini, maka Mulyo Motor Gunung Pati Semarang menyediakan berbagai jenis sepeda motor dalam berbagai jenis pilihan.

Dalam melaksanakan kegiatannya Mulyo Motor Gunung Pati Semarang harus bersaing dengan perusahaan sejenis untuk memperoleh pangsa pasar penjualan sepeda motor, hal itu membutuhkan semangat dan kerja keras agar mutu pelayanan yang diberikan bisa memuaskan dan menarik konsumen.

Karena kegiatan kerjanya Mulyo Motor Gunung Pati Semarang adalah penjualan sepeda motor bekas maka pelaksanaan kegiatan bisnis sehari-harinya tidak terlepas dari masalah-masalah yang dihadapi dengan perusahaan yang sama pada umumnya yaitu berkaitan dengan masalah data-data perusahaan dan laporan. Sehubungan dengan hal tersebut maka diperlukan suatu pengembangan sistem baru pada bagian penjualan agar kinerja perusahaan semakin meningkat.

Teknologi komputer sudah mewarnai dunia usaha, bahkan dewasa ini banyak ditemukan pada sebagian besar kegiatannya, baik dinstansi pemerintah maupun diperusahaan-perusahaan besar menggunakan teknologi komputer sebagai sarana utama dalam membantu pelaksanaan mekanisme

kerja. Jika dibandingkan akan kelihatan sekali perbedaan antara sistem pengolahan data manual dengan sistem pengolahan data secara terkomputerisasi. Pengolahan data menggunakan sistem manual mengakibatkan banyak terjadi kekeliruan dan kurangnya ketelitian dalam pengolahan data. Sedangkan pengolahan data secara terkomputerisasi akan mendatangkan banyak sekali keuntungan antara lain, menghemat tenaga, memperkecil terjadinya kesalahan, menghemat waktu dan menghemat biaya serta menambah kecepatan dan ketepatan dalam pengolahan data.

Dalam menjalankan kegiatannya Mulyo Motor sudah ketinggalan zaman karena pengolahan informasi penjualan secara umum masih menggunakan cara yang manual seperti: mencari data-data penjualan dengan membuka banyak sekali arsip sehingga memakan waktu yang lama dan kurang cepat, maka seandainya ada konsumen yang ingin mencari data-data angsuran ataupun pelunasan pihak perusahaan masih sangat lama di dalam pencarian arsip sehingga membuat konsumen terlalu lama menunggu. Walaupun ada beberapa unit di dalam perusahaan, penggunaan komputer tersebut masih digolongkan dalam standar yang sederhana yaitu terbatas pada sistem Microsoft word dan Microsoft excel sehingga masih sering terjadi redundansi atau penumpukan data. Maka didalam pembuatan sistem ini diharapkan banyak membantu terutama di dalam pembuatan laporan-laporan.

Selain itu dengan adanya persediaan barang bekas maka penjualan barang sangat diperlukan oleh perusahaan untuk meningkatkan hasil penjualan yang maksimal. Dari permasalahan itu, pihak penjual diharuskan untuk berpikir keras bagaimana cara menjual produk – produknya. Untuk memenuhi kebutuhannya perusahaan sangat membutuhkan cara yang cepat untuk mengolah data, supaya data yang akan di olah nantinya tidak akan terjadi kesalahan didalam memasukan data konsumen yang satu dengan konsumen lainnya. Dengan adanya permasalahan ini maka cara yang cepat untuk menyelesaikan masalah yaitu dengan cara menggunakan alat pengolahan data yang paling tepat dan paling efisien yaitu dengan menggunakan komputer. Kebutuhan akan komputer untuk mengolah data pada saat ini merupakan hal

yang sangat penting dan tidak dapat diabaikan. Komputer bekerja dengan cermat sesuai dengan informasi yang dibutuhkan dalam pemecahan suatu masalah, khususnya masalah bisnis juga dapat menjadi kunci keberhasilan dalam persaingan global di masa yang akan datang. Hal ini dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kecepatan dan ketepatan masalah yang diperoleh agar dapat bertahan di persaingan usaha. Proses penentuan persyaratan kredit sepeda motor bekas yang cukup kompleks, dibutuhkan waktu yang cepat dalam melakukan penentuan terhadap barang (Sepeda Motor) maupun prasyarat yang di bebaskan kepada konsumen.

Pada Mulyo Motor yang beralamatkan di Jl.Raya Muntal No.13 Gunung Pati Semarang, proses penjualan kredit sepeda motor masih dilakukan secara manual. Dari pandangan umum dan pengamatan langsung yang telah di terapkan banyak di temukan permasalahan dalam pengolahan data secara manual diantaranya waktu yang di perlukan dalam pengolahan data yang lebih lama sering terjadi kesalahan dalam memasukan data – data ke dalam laporan dan sering terjadi keterlambatan dalam pemrosesan pemberian kredit sehingga nantinya di dalam pengambilan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) konsumen akan kesulitan.

Dengan adanya masalah tersebut maka perusahaan sangat membutuhkan suatu informasi tentang persediaan barang maupun penjualan supaya di dalam memasarkan barang nantinya akan memudahkan semua pihak baik perusahaan ataupun konsumen yang akan membeli sepeda motor, selain itu penggunaan sistem informasi berbasis komputer telah banyak digunakan dalam berbagai instansi seperti di dalam sistem informasi penjualan, dan sebagainya. Dengan sistem informasi tersebut tentu saja akan memudahkan pengguna atau *user* untuk mengetahui segala sesuatu yang berhubungan dengan sistem tersebut, dan juga akan memudahkan sebuah instansi yang menggunakan sistem tersebut untuk memproses sebuah informasi yang nantinya akan digunakan di lingkungan instansi tersebut. Kecepatan dan ketepatan yang di butuhkan dalam mengakses data pun akan lebih meningkat dengan adanya suatu sistem informasi berbasis komputer.

Adanya teknologi komunikasi yang semakin canggih membuat komunikasi memegang peranan yang penting pada saat ini tidak asing lagi, merupakan salah satu teknologi yang memudahkan pengolahan informasi yang relatif mudah dan sebagian masyarakat membutuhkannya. Baik untuk bekerja sendiri (*stand alone*) maupun bekerja bersama dalam sebuah jaringan (*network*)

Dengan adanya informasi tentang persediaan barang maupun penjualan barang melalui sistem informasi oleh perusahaan, maka akan dapat meningkatkan hasil penjualan yang maksimal. Berdasarkan hal – hal yang telah di sebutkan diatas maka penulis mengambil judul dalam penyusunan laporan tugas akhir yaitu “ **SISTEM INFORMASI PENJUALAN KREDIT SEPEDA MOTOR BEKAS DI MULYO MOTOR GUNUNG PATI SEMARANG**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka perumusan masalah pada penulisan tugas akhir ini adalah “ Bagaimana Cara Merancang Sistem Informasi Penjualan Kredit Sepeda Motor Bekas Pada Mulyo Motor Gunung Pati Semarang “.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Untuk membatasi ruang lingkup permasalahan dalam penelitian agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan pada :

- a. Perancangan sistem informasi untuk prosedur penjualan kredit dan pembayaran angsuran.
- b. Memproses data masuk berupa data pembeli dan transaksi penjualan kredit.
- c. Meproses data masuk tersebut untuk menghasilkan laporan pembayaran angsuran, laporan penjualan kredit, laporan pelunasan, laporan penjualan persales.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian dari pembuatan tugas akhir ini adalah untuk merancang dan menghasilkan suatu bentuk sistem informasi penjualan kredit secara terkomputerisasi pada Mulyo Motor Gunung Pati Semarang yang beralamatkan di Jl. Raya Muntal No. 13 Gunung Pati Semarang yang pelaksanaannya masih dilakukan dengan sistem manual, sehingga dapat membantu proses pelaksanaan penjualan sepeda motor bekas yaitu menghemat waktu pengolahan data dan dapat menghasilkan data yang akurat dan tepat pada waktunya sehingga akan menghasilkan data yang lebih terstruktur.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian Tugas Akhir ini adalah:

a. Bagi Mulyo Motor

Sebagai masukan, sumbangan pikiran dan informasi serta bahan pertimbangan dalam menyelesaikan masalah penjualan kredit sehingga akan dapat memberikan pedoman yang lebih baik.

b. Bagi Akademis

Sebagai masukan positif dalam proses belajar mengajar dan menunjang peningkatan pengetahuan mahasiswa akan selanjutnya dengan tujuan memantau perkembangan mutu akademik dan sebagai referensi perpustakaan untuk menambah pengetahuan dalam pemakaian sistem informasi.